

Póliza de Seguro Liberty Exequial Vital

Apreciado Asegurado:
Para su conocimiento,
agradecemos leer en forma
detenida, la información
contenida en este clausulado.

Gracias por su confianza.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



Liberty
Seguros S.A.

NIT. 860.039.988-0

Condiciones
Versión Julio 2013

Póliza de Seguro Liberty Exequial Vital

EL PRODUCTO LIBERTY EXEQUIAL VITAL ES UN PRODUCTO INDEMNIZATORIO, EL CUAL OFRECE RESPALDO Y PROTECCIÓN ECONÓMICA EN CASO DEL FALLECIMIENTO DE ALGUNO DE LOS ASEGURADOS EN LA PÓLIZA.

LIBERTY SEGUROS S.A., GARANTIZA EN CASO DE PRESENTARSE LA DEFUNCIÓN DE UNO O VARIOS DE LOS ASEGURADOS, LA INDEMNIZACIÓN EN DINERO DE LOS GASTOS FUNERARIOS QUE INCURRAN POR EL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO Y/O DE CUALQUIERA DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO ASEGURADO, PREVIAMENTE DESIGNADO POR EL ASEGURADO PRINCIPAL.

AMPARO BÁSICO

AMPARO BÁSICO EXEQUIAS

AMPAROS ADICIONALES

ACCIDENTES PERSONALES.
AMPARO POR CORO, CORONA, FLORES, TAXI

CONDICIONES GENERALES

CAPITULO I

CLAUSULA PRIMERA

AMPARO BÁSICO

INDEMNIZACIÓN MEDIANTE EL REEMBOLSO EN DINERO POR PARTE DE LIBERTY SEGUROS S.A, EN ADELANTE LIBERTY, DE LA SUMA PAGADA O DE LOS COSTOS ASUMIDOS, SIN EXCEDER EL LIMITE ASEGURADO, A QUIEN TENGA LA CALIDAD DE BENEFICIARIO EN LA MEDIDA QUE COMPRUEBE HABER PAGADO EL VALOR DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS, CON OCASIÓN DEL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO PRINCIPAL O DE CUALQUIER INTEGRANTE DEL GRUPO FAMILIAR ASEGURADO RELACIONADO EN LA PÓLIZA, DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

SI LA CAUSA DEL FALLECIMIENTO ES ACCIDENTAL, HOMICIDIO O SUICIDIO LA COBERTURA DE ESTE SEGURO OPERARÁ A PARTIR DE LAS CEROS HORAS DEL DÍA SIGUIENTE DE INICIO DE VIGENCIA DEL AMPARO INDIVIDUAL.

SI LA CAUSA DEL FALLECIMIENTO ES POR ENFERMEDAD, LA COBERTURA DEL SEGURO OPERARÁ ASÍ:

- A. PARA ENFERMEDADES DIAGNOSTICADAS CON FECHA POSTERIOR A LA FECHA DE INICIACIÓN DE VIGENCIA DEL SEGURO, EL AMPARO OPERARÁ A PARTIR DEL DÍA 30, DE DICHA FECHA.
- B. A PARTIR DEL DÍA 90 DEL INICIO DE VIGENCIA DEL AMPARO, SI LA CAUSA DEL FALLECIMIENTO ES POR CUALQUIER ENFERMEDAD PREEXISTENTE, EXCEPTO CÁNCER O SIDA.

- C. A PARTIR DEL DÍA 181 DEL INICIO DE VIGENCIA DEL AMPARO, SI EL FALLECIMIENTO ES POR CAUSA DE CÁNCER O SIDA PREEXISTENTE A LA FECHA DE INGRESO DEL SEGURO.

LIBERTY, INDEMNIZARÁ A QUIEN COMPRUEBE HABER PAGADO EL VALOR DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS, MEDIANTE EL REEMBOLSO, SIN EXCEDER EL LÍMITE ASEGURADO, DE LA SUMA EN DINERO PAGADA CON OCASIÓN DEL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO PRINCIPAL O DE CUALQUIER INTEGRANTE DEL GRUPO FAMILIAR ASEGURADO RELACIONADO EN LA PÓLIZA, DE ACUERDO A LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO ESTIPULADO EN LA CLÁUSULA TERCERA DEL PRESENTE CONTRATO Y CONFORME AL VALOR ASEGURADO ESTIPULADO EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

EL ASEGURADO DECLARA CONOCER Y ACEPTAR LA ANTERIOR CIRCUNSTANCIA DESDE EL MISMO MOMENTO EN QUE CONTRATA ESTA COBERTURA. DEBE QUEDAR CLARO QUE LA INDEMNIZACIÓN SE REALIZARÁ ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO Y AL ALCANCE DEL MISMO, PRESENTANDO LOS DOCUMENTOS NECESARIOS PARA DICHA INDEMNIZACIÓN.

EXCLUSIONES AMPARO BÁSICO

SE EXCLUYEN DEL PRESENTE SEGURO LOS SERVICIOS POR FUERA DEL TERRITORIO COLOMBIANO.

NO OBSTANTE LA ANTERIOR EXCLUSIÓN, EN CASO DE FALLECIMIENTO DE ALGUNO(S) DE LOS ASEGURADOS O FAMILIARES ASEGURADOS, ESTANDO DE VIAJE EN CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO, LIBERTY, PREVIA AUTORIZACIÓN Y APROBACIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN, INDEMNIZARÁ A QUIEN COMPRUEBE HABER PAGADO EL VALOR DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS, MEDIANTE EL REEMBOLSO, SIN EXCEDER EL LÍMITE ASEGURADO, DE LA SUMA EN DINERO PAGADA CON OCASIÓN AL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO PRINCIPAL O DE CUALQUIER INTEGRANTE DEL GRUPO FAMILIAR ASEGURADO RELACIONADO EN LA PÓLIZA, EN LO REFERENTE AL TRANSPORTE O REPATRIACIÓN DEL CADÁVER Y LOS GASTOS DEL TRASLADO HASTA EL LUGAR DE VELACIÓN O INHUMACIÓN DEL FALLECIDO DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL. ESTA COBERTURA TENDRÁ UN LÍMITE HASTA DE SETECIENTOS CINCUENTA SALARIOS MÍNIMOS LEGALES DIARIOS VIGENTES (750 SMLDV) POR EVENTO.

CLÁUSULA SEGUNDA

DEFINICIONES

1. GRUPO FAMILIAR ASEGURADO:

Lo componen las personas aseguradas, que reúnan las condiciones de estado de salud, edad y parentesco con el asegurado principal, y que estén expresamente designadas en la carátula de la póliza.

2. TIPO DE PÓLIZA:

Colectiva: Cada uno de los asegurados principales tiene una relación estable con el tomador (persona Jurídica). Se requiere un mínimo de 20 asegurados principales por tomador.

Individual: El asegurado principal será el mismo tomador.

3. PLANES

Corresponde al plan a indemnizar por parte de LIBERTY de acuerdo con las características del servicio exequial, presentando originales de las facturas o la Relación de gastos.

PLAN PREFERENCIAL: Corresponde al valor asegurado a indemnizar que permite asumir el costo, acorde a las características de los servicios exequiales de nivel intermedio en cada región o ciudad, objeto de la cobertura a indemnizar.

PLAN CLASICO: Corresponde al valor asegurado a indemnizar que permite asumir el costo, acorde a las características de los servicios exequiales de nivel básico en cada región o ciudad, objeto de la cobertura a indemnizar.

CLÁUSULA TERCERA

1. CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS EXEQUIALES OBJETO DE LA COBERTURA A INDEMNIZAR.

SERVICIOS INICIALES

- Trámites legales y notariales.
- Traslado del fallecido a nivel local.
- Tratamiento de conservación del cuerpo.
- Cofre fúnebre o ataúd.
- Sala de velación con su equipo.
- Implementos propios para la velación.
- Llamadas locales dentro de la sala.
- Servicio de cafetería dentro de la sala.
- Misa de exequias o rito ecuménico.
- Carroza o coche fúnebre.
- Cinta impresa.
- Arreglo floral para el cofre.
- Transporte acompañantes (hasta 25 Personas y según disponibilidad)
- Carteles (máximo 10).
- Libro de registro de asistentes

SERVICIOS DE DESTINO FINAL

- SERVICIOS DE INHUMACIÓN
- Lote o bóveda en asignación y su adecuación por el tiempo determinado en cada región.
- Impuesto distrital o municipal
- Apertura y cierre
- Oficio religioso
- Exhumación de restos a la finalización del período de asignación.
- Urna para los restos.
- Osario en tierra por el tiempo determinado y de acuerdo a la disposición en cada región.
- SERVICIOS DE CREMACIÓN
- Oficio religioso

- Cremación
- Urna cenizaria
- Ubicación de las cenizas en cenizario en tierra por el tiempo determinado y de acuerdo a la disposición en cada región.

TRASLADO SANITARIO: Para los planes contratados y cuando el fallecimiento de cualquier beneficiario se presentare dentro del territorio nacional, en ciudad distinta a la de su domicilio habitual, LIBERTY atenderá de manera adicional y sin cargo alguno para la familia, el traslado de la persona fallecida a su ciudad de domicilio habitual. La familia deberá acreditar evidencia razonable del domicilio del familiar fallecido, en especial cuando dicho domicilio sea distinto al de la ciudad donde se tomó el contrato.

Parágrafo 1: Debe quedar claro que para el traslado del fallecido en el territorio nacional, la indemnización máxima tendrá un valor asegurado máximo de uno y medio salario mínimo mensual legal vigente (1,5 smlmv).

AUXILIOS - REEMBOLSOS

1. AMPARO REEMBOLSO POR LOTE U OSARIO EN PROPIEDAD

SE RECONOCERÁ CUANDO EL ASEGURADO UTILICE UN DESTINO FINAL DE SU PROPIEDAD.
SE INDEMNIZARA EN ALGUNO DE LOS SIGUIENTES CASOS:

CUANDO EL ASEGURADO ADQUIERA UN CENIZARIO U OSARIO

CUANDO TENIENDO UN LOTE DE SU PROPIEDAD Y HAGA USO DEL MISMO EN EL MOMENTO DEL FALLECIMIENTO, INCURRA EN LOS GASTOS DE APERTURA Y CIERRE DEL MISMO.

CUANDO TENIENDO CENIZARIO U OSARIO, INCURRA EN GASTOS DE ADECUACIÓN DEL MISMO. ESTE REEMBOLSO SE REALIZARA AL TOMADOR O BENEFICIARIO QUE COMPROBE EL GASTO EN QUE INCURRIÓ, HASTA EL VALOR EN QUE HAYA INCURRIDO SIN EXCEDER EL VALOR DEFINIDO EN LAS CONDICIONES DE LA PÓLIZA.

2. AMPARO POR NO UTILIZACIÓN DE LA POLIZA

EN EL EVENTO DEL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO O UNO DE SUS BENEFICIARIOS

DEBIDAMENTE NOMBRADOS EN LA PÓLIZA, NO UTILICEN LA PÓLIZA EXEQUIAL (EN NINGUNO DE SUS AMPAROS O BENEFICIOS) QUE TIENEN CONTRATADA CON LA COMPAÑÍA, Y TENGA DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DE LA PÓLIZA, SE OTORGARÁ UN AUXILIO, SIEMPRE QUE LA PÓLIZA ESTE VIGENTE.

CLÁUSULA CUARTA

PERSONAS ASEGURABLES

A este contrato podrán acceder asegurados principales y/o junto con sus grupos familiares, siempre y cuando reúnan las condiciones de parentescos y edades que entregará LIBERTY dentro de la oferta comercial al Tomador.

CLÁUSULA QUINTA

TRÁMITE DE SOLICITUD DE LA

INDEMNIZACIÓN DEL SEGURO EXEQUIAL

Acaecida la muerte amparada de alguno de los asegurados, de acuerdo al plan contratado, LIBERTY pagará la indemnización mediante reembolso, a quien compruebe haber pagado el valor de los servicios funerarios, sin exceder el límite asegurado, de la suma en dinero pagada con ocasión al fallecimiento del asegurado principal o de cualquier integrante del grupo familiar asegurado relacionado en la póliza de acuerdo a las características del servicio estipulado en la cláusula tercera del presente contrato y conforme al valor asegurado estipulado en la carátula de la póliza y para tal efecto se tendrán en cuenta las siguientes condiciones:

- Para cualquier duda, consulta o aclaración del plan y cobertura contratada, podrá solicitar esta información a través de nuestro call center el cual estará disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, en los teléfonos 3077007 en Bogotá., y 018000116699 a nivel nacional.
- Se debe indicar el nombre y el número de la cédula del asegurado fallecido, el número de la póliza, causa de la muerte, su ubicación y disponer del acta de defunción para cualquier pago del seguro expedida por el médico tratante o un médico legista.
- Al momento de solicitar la indemnización, nuestro call center lo guiará en caso de ser requerido en los documentos necesarios para el reclamo, de acuerdo con la cobertura otorgada.
- Exclusivamente para los asegurados o sus responsables, que soliciten la indemnización a quien compruebe haber pagado el valor de los servicios funerarios, sin exceder el límite asegurado, deberán tener en cuenta que la suma en dinero que deba reembolsar LIBERTY con ocasión al fallecimiento del asegurado principal o de cualquier integrante del grupo familiar asegurado, será el valor presentado en el original de las facturas, de acuerdo con los servicios funerarios que se le hayan prestado, todo dentro de los límites de cobertura otorgado en la póliza. El call center informará a donde deberán remitirse las facturas originales de los desembolsos realizados, a la dirección que le sea informada. En ningún caso LIBERTY realizará un pago sin que hayan remitido las facturas originales correspondientes y estas siempre deberán cumplir con los requisitos exigidos por la ley.
- Las llamadas telefónicas fuera de Bogotá serán con cobro revertido, y en los lugares en que no fuera posible hacerlo así, el asegurado, podrá recuperar el importe de las llamadas, contra presentación de los recibos.
- En ningún caso se realizarán pagos de servicios fuera del país a menos que sean previamente autorizados por LIBERTY.

CLÁUSULA SEXTA

DEFINICION DE AMPAROS ADICIONALES

1. AMPARO ADICIONAL DE ACCIDENTES PERSONALES

EL PRESENTE AMPARO OPCIONAL DE ACCIDENTES PERSONALES, HACE PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA EXEQUIAL Y OPERARÁ, SIEMPRE Y CUANDO SE HAYA INCLUIDO EN EL CUADRO DE «AMPAROS DE LA PÓLIZA», SUS MODIFICACIONES O SU RENOVACIÓN, CON SUJECIÓN A LAS SIGUIENTES CONDICIONES PARTICULARES:

1.1. MUERTE ACCIDENTAL:

SI A CONSECUENCIA DIRECTA Y EXCLUSIVA DE UN ACCIDENTE CUBIERTO POR LA PRESENTE PÓLIZA EL ASEGURADO PRINCIPAL Y/O EL CONYUGE FALLECEN, LIBERTY PAGARÁ A LOS BENEFICIARIOS UNA INDEMNIZACIÓN IGUAL A LA SUMA ASEGURADA, SIEMPRE QUE DICHO FALLECIMIENTO OCURRA DENTRO DE LOS CIENTO OCHENTA (180) DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES A LA FECHA DE OCURRENCIA DEL MISMO.

PARA TODOS LOS EFECTOS DEL PRESENTE SEGURO, SE ENTENDERÁ POR MUERTE PRESUNTA ACCIDENTAL DEL ASEGURADO, LA OCURRIDA A CONSECUENCIA DE ALGUNA DE LAS CAUSAS SIGUIENTES:

- A. DESAPARICIÓN EN CATÁSTROFES NATURALES COMO: TERREMOTOS, INUNDACIONES, ETC.
- B. DESAPARICIÓN EN ALGÚN RÍO O LAGO, O EN EL MAR, O COMO CONSECUENCIA DEL EXTRAVÍO, CAÍDA, NAUFRAGIO, O ENCALLADURA DE CUALQUIER VEHÍCULO.

EN TALES CASOS, CON ARREGLO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESENTE PÓLIZA, LIBERTY PAGARÁ A LOS BENEFICIARIOS LA SUMA ESTIPULADA EN EL AMPARO DE MUERTE ACCIDENTAL, BAJO LA CAUSACIÓN DE RESTITUIRLA SI EL AUSENTE REAPARECIERE.

QUEDA CLARO QUE PARA EFECTOS DE FORMALIZAR UNA RECLAMACIÓN DE UNA MUERTE ACCIDENTAL PRESUNTA, SE DEBEN CUMPLIR LAS FORMALIDADES QUE LA LEY COLOMBIANA EXIGE, PARA DEMOSTRAR LA MUERTE PRESUNTA POR DESAPARICIÓN.

1.2. EXCLUSIONES COBERTURA ADICIONAL DE ACCIDENTES PERSONALES

BAJO EL PRESENTE AMPARO OPCIONAL NO TIENE COBERTURA, LA MUERTE RELACIONADA DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON ALGUNO DE LOS SIGUIENTES EVENTOS:

- A. ACCIDENTES RELACIONADOS CON LA PARTICIPACIÓN ACTIVA EN ACTOS DE GUERRA DECLARADA O NO, CONMOCIÓN CIVIL, REVUELTAS POPULARES, MOTÍN, SEDICIÓN, ASONADA SEGÚN DEFINICIÓN QUE DE ELLAS ESTABLEZCA EL CODIGO PENAL COLOMBIANO SI ES EL CASO.
- B. CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE PRESTANDO SUS SERVICIOS EN LAS FUERZAS ARMADAS, NAVALES, AÉREAS O DE POLICÍA, DE CUALQUIER PAÍS O AUTORIDAD INTERNACIONAL.
- C. LOS ACCIDENTES QUE SOBREVENGAN DE LESIONES INMEDIATAS O TARDÍAS CAUSADAS POR ENERGÍA ATÓMICA.
- D. EL SUICIDIO, ESTANDO O NO EN USO NORMAL DE SUS FACULTADES MENTALES.
- E. LOS ACCIDENTES QUE OCURRAN CUANDO EL ASEGURADO PARTICIPE EN COMPETENCIAS DE VELOCIDAD O HABILIDAD, O CUANDO EL ASEGURADO SEA CONDUCTOR O PASAJERO DE MOTOCICLETAS O MOTONETAS, O PRACTIQUE DEPORTES DE ALTO RIESGO.
- F. MUERTE CAUSADAS INTENCIONALMENTE POR OTRA PERSONA.
- G. MUERTE CAUSADA CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE VIAJANDO COMO PASAJERO, PILOTO O TRIPULANTE EN AVIONES PRIVADOS.
- H. LOS ACCIDENTES QUE OCURRAN CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE BAJO LA INFLUENCIA DE ALCOHOL O SUSTANCIAS QUE POR SU PROPIA

NATURALEZA PRODUZCAN DEPENDENCIA FÍSICA O SÍQUICA, A MENOS QUE EL ASEGURADO NO SE HAYA COLOCADO VOLUNTARIAMENTE EN EL MENCIONADO ESTADO.

- I. LOS ACCIDENTES CAUSADOS POR O COMO CONSECUENCIA DE ACTOS DELICTIVOS REALIZADOS O COMETIDOS POR EL ASEGURADO (SÓLO O EN CONCURSO CON OTRAS PERSONAS).

EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA EN EL AMPARO ADICIONAL DE ACCIDENTES PERSONALES

| | |
|------------------------|---------|
| Edad Mínima de Ingreso | 18 años |
| Edad Máxima de ingreso | 64 años |
| Edad de Permanencia | 69 años |

NOTA: Se entiende por edad máxima de ingreso o permanencia especificada en la tabla como la edad en (años) cumplida + 364 días.

2. AMPARO ADICIONAL POR CORO, CORONA, FLORES, TAXI

CORRESPONDE A UN AUXILIO QUE SE OTORGA PARA USO EXCLUSIVO DE CORO, CORONA, FLORES Y/O TAXI, LIBERTY PAGARA A QUIEN DEMUESTRE HABER EFECTUADO EL PAGO, PREVIA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA

CLÁUSULA SEPTIMA

PAGO DE LA PRIMA

La prima total o la primera prima, deberá pagarse a mas tardar dentro del mes siguiente, contado a partir de la fecha de expedición del contrato, en el evento de que se otorguen plazos para el pago de las primas subsiguiente y estas deberán cancelarse dentro del mes siguiente contado a partir del vencimiento pactado.

CLÁUSULA OCTAVA

RENOVACIÓN

El presente seguro se renovará, siempre que así se haya pactado expresamente por las partes, automáticamente por periodos iguales al inicialmente contratado en el certificado de seguro o en la póliza, según se trate, con los ajustes de prima a que haya lugar. En caso de que LIBERTY o el tomador y/o asegurado decidan la no renovación del seguro, así deberán comunicarlo por escrito a la otra parte, con una antelación no inferior a 15 días comunes al vencimiento de la vigencia del seguro.

En todo caso, la renovación automática estará sujeta a que se cumplan los requisitos de pago de prima citados en la cláusula anterior.

CLÁUSULA NOVENA

CESIÓN DE DERECHOS

CESIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONTRATO: Bajo ninguna circunstancia los Asegurados o el Tomador podrán hacer cesión alguna a terceros de los derechos aquí previstos. Por lo anterior, no procede bajo ninguna circunstancia la sustitución de beneficiarios por fallecimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA

TERMINACIÓN DEL SEGURO

El seguro termina por las siguientes causas:

- Por mora en el pago de la prima, vencido el período de gracia.
- Al vencimiento de la póliza, si esta no se renueva.
- Cuando el asegurado principal del grupo familiar deje de pertenecer al grupo asegurado o fallezca. Así mismo terminará la cobertura para los demás asegurados.
- Cuando se revoque el seguro por cualquiera de las partes.

Parágrafo. Si se ha contratado el amparo opcional de Muerte accidental el seguro no podrá ser revocado por LIBERTY

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA

MODIFICACIONES

El grupo asegurado familiar no podrá modificarse durante el transcurso de una vigencia anual (aún para vigencias menores a un año).

Sólo se considerarán dos situaciones para incluir un nuevo asegurado al grupo inicialmente definido, y se requerirá la previa aceptación de LIBERTY:

- 1) Cuando cambie el estado civil del Asegurado Principal, siempre y cuando se reporte dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha del cambio.
- 2) Cuando haya nacimientos de nuevos hijos, reportados dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha del nacimiento, y sin perjuicio del beneficio para los hijos en gestación.

Cambio de plan: Se puede realizar en cualquier momento de la vigencia del seguro, y estará sujeto al pago de la prima del plan seleccionado, con los recargos técnicos del caso.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA

DERECHO DE CONVERTIBILIDAD

Cuando un asegurado principal deje de pertenecer al grupo asegurado de una póliza Exequial colectiva, y desee continuar con un seguro Exequial individual, deberá presentar su solicitud dentro de los treinta (30) días siguientes a su desvinculación, para lo cual LIBERTY otorgará continuidad de cobertura para él y el grupo familiar asegurado.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA

NOTIFICACIONES

Salvo el aviso de siniestro, cualquier notificación que deban hacerse las partes para los efectos del presente contrato deberá notificarse por escrito. Será prueba suficiente de la notificación, la constancia de envío del aviso escrito por correo recomendado o certificado, dirigido a la última dirección registrada en el contrato de seguro.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA**DOMICILIO**

Sin perjuicio de las disposiciones procesales correspondientes, para los efectos relacionados con el presente contrato se fija como domicilio de las partes la ciudad estipulada en la carátula de la póliza, como lugar de expedición de la misma.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA**NORMAS REGULADORAS**

Lo no previsto en las condiciones generales o particulares se regirá por las disposiciones contempladas en el Código de Comercio.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA**FORMULARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE SISTEMA INTEGRAL PARA LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS SUPERINTENDENCIA FINANCIERA - SIPLA. SARLAFT**

El Tomador se compromete a cumplir con el deber de diligenciar en su totalidad el formulario de conocimiento del cliente, de conformidad con lo previsto en el Decreto 663 de 1993 y en la Circular Externa Básica Jurídica 007 de 1996 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia. De igual manera, se obliga a actualizar la información contenida en el formato, cuando fuere requerida por la Aseguradora y suministrar los soportes documentales que se llegaren a exigir.

CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA**PRUEBAS DE LA RECLAMACIÓN**

LIBERTY pagará la indemnización a que esté obligada dentro del mes siguiente a la fecha en que se acredite la ocurrencia del siniestro en los términos del artículo 1077 del Código de comercio, mediante la presentación de documentos tales como:

- A. Informe del accidente
- B. Registro civil de nacimiento Del asegurado
- C. Registro civil de defunción
- D. Acta de levantamiento del cadáver
- E. Certificado de necropsia
- F. Original de la póliza
- G. Documento de identidad del asegurado fallecido, así como del (de los) beneficiario(s).
- H. Historia clínica del asegurado si existió atención en un establecimiento clínico u hospitalario
- I. Los documentos que legalmente sean necesarios para acreditar la condición o legitimidad del (los) beneficiario (s) de la póliza
- J. Cualquier otro documento que LIBERTY esté en derecho de exigir en relación con la prueba de la ocurrencia del siniestro
- K. Prueba de la ocurrencia del siniestro
- L. Facturas originales del servicio o relación de gastos.

Lo anterior sin perjuicio de la facultad que LIBERTY para exigir cualquier prueba o documento que estime conveniente y guarde relación con la reclamación, y de la facultad del beneficiario de acreditar la ocurrencia del siniestro por cualquier medio probatorio reconocido por la ley.

Carvaial Soluciones de Comunicación S.A.S.
Rev. 2013-07

Liberty siempre en contacto

World Wide Web

Para obtener mayor información sobre Liberty Seguros, sus productos y sus servicios.

www.libertycolombia.com.co

atencionalcliente@libertycolombia.com

Línea Unidad de Servicio al Cliente

- Consulta de coberturas de la póliza
- Como acceder a sus servicios
- Información de pólizas y productos
- Gestión quejas y reclamos "GQC"



Bogotá

307 7050

Línea Nacional

01 8000 113390

Asistencia Médica Domiciliaria Liberty

- Orientación médica telefónica
- Asistencia médica domiciliaria (médico en casa)
- Traslados médicos de emergencia



Asistencia
Médica
Domiciliaria

Bogotá

644 5450

Línea Nacional

01 8000 912505

Desde su celular marque
#224
opción 3 y luego 1

Línea Saludable

Para autorizaciones de servicios médicos y/o odontológicos



Bogotá

744 0722

Línea Nacional

01 8000 911361

Línea Vital - 24 horas -

Línea de Atención de la Administradora de Riesgos Profesionales - ARP -

En caso de accidente o enfermedad profesional

Línea Vital - 24horas-



Bogotá

644 5410

Línea Nacional

01 8000 919957

Línea de Servicio Exequial

Para solicitar orientación exequial 24 horas al día, 365 días al año en caso de fallecimiento de alguna de las personas aseguradas, llamar a la línea exclusiva.

Línea Exequial



Bogotá

3077007

Línea Nacional

01 8000 116699

Asistencia Liberty

- Asistencia Liberty Auto
- Asistencia Liberty al hogar
- Asistencia Liberty empresarial
- Asistencia a la copropiedad

Desde Bogotá: **6445310**

Línea Nacional gratuita **01 8000 117224**

#224
SEND

DESDE OPERADORES COMCEL,
MOVISTAR, TIGO Y AVANTEL