

PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD DE LIBERTY SEGUROS S.A Y LIBERTY SEGUROS DE VIDA S.A COMO PARTE DEL GRUPO LIBERTY MUTUAL GROUP

Los tomadores y asegurados de las pólizas, los consumidores financieros, reclamantes, empleados y otros terceros nos confían su información personal y nosotros nos esforzamos por proteger su confidencialidad. Los siguientes principios constituyen las bases de nuestras políticas y procedimientos de privacidad:

1. LIBERTY¹ reconoce y respeta el derecho a la privacidad de la información personal de cada individuo. La información que se pueda asociar o usar para identificar a una persona, la información particular sobre sus finanzas, salud y afiliaciones se considera información de identificación personal. La información de identificación personal es vital para la operación de nuestros negocios, pero también es privada. Cuando hacemos uso de información de identificación personal necesaria para la prestación de nuestros servicios y/o productos, respetamos y mantenemos la confidencialidad de dicha información.

2. Buscamos recopilar solamente la información personal necesaria para prestar nuestros productos, prestar nuestros servicios y administrar nuestros negocios. Las compañías de LIBERTY recopilan y conservan solamente la información personal que es relevante para los productos y servicios que prestamos y para nuestros negocios. Esperamos que nuestros empleados y representantes (intermediarios y ADN's) respeten las expectativas razonables de privacidad de cada consumidor, comprador o reclamante que pregunte o reciba alguno de nuestros productos o servicios, así como las expectativas razonables de privacidad de nuestro personal.

¹ LIBERTY hace referencia a Liberty Seguros S.A, Liberty Seguros de Vida S.A y las demás compañías del Grupo Liberty Mutual Group.

PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD DE LIBERTY SEGUROS S.A Y LIBERTY SEGUROS DE VIDA S.A COMO PARTE DEL GRUPO LIBERTY MUTUAL GROUP

3. Divulgamos la notificación de nuestras prácticas de privacidad. Las compañías de LIBERTY cumplen con los requerimientos aplicables de aviso de privacidad. Por lo general, nuestros aviso de privacidad ofrecen información sobre el tipo de información personal que recopilamos y cómo podemos usar la información. Si es pertinente, el aviso también puede darle a la persona la oportunidad de limitar el uso de su información personal o identificar cómo contactar a las empresas con preguntas sobre la recopilación y el uso de su información personal.

4. Buscamos mantener los registros precisos y, si es necesario, darles a las personas el acceso razonable a su información personal. Tomamos todos los pasos razonables para mantener los archivos y la información de cliente completa, actualizada y precisa. Si es pertinente, se les informa a las personas sobre sus derechos y los procedimientos a seguir en relación con el acceso y corrección de su información personal.

5. Protegemos la información personal que recopilamos. Las políticas y los procedimientos de LIBERTY están diseñados para garantizar que la información personal esté protegida del acceso, uso y revelación no autorizados. Nuestras políticas y procedimientos incluyen el entrenamiento obligatorio del personal con acceso a la información personal.

6. No vendemos información personal a terceros. Las compañías de LIBERTY no venden la información personal de identificación de los consumidores o reclamantes a compañías no afiliadas para propósitos de mercadeo de esas compañías no afiliadas. Compartimos la información personal de identificación con los socios comerciales con el fin de suministrar

PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD DE LIBERTY SEGUROS S.A Y LIBERTY SEGUROS DE VIDA S.A COMO PARTE DEL GRUPO LIBERTY MUTUAL GROUP

nuestros productos y prestar nuestros servicios o con terceros si se requiere para el cumplimiento del contrato de seguros o si la ley lo permite.

7. Conservamos la información personal durante el tiempo necesario y luego la eliminamos de forma segura. Las Compañías de LIBERTY conservan los registros de acuerdo con las políticas y los procedimientos aplicables de conservación de registros. Estas políticas y procedimientos de conservación de registros están diseñadas para cumplir con las leyes aplicables. Los registros que ya no se necesitan ser conservados se eliminan de forma segura.

Los principios anteriores guían el desarrollo y el mantenimiento de las políticas y los procedimientos de LIBERTY. Las políticas y los procedimientos que regulan la recopilación, el uso, la revelación y la seguridad de la información personal de Liberty Seguros S.A y Liberty Seguros de Vida S.A se puede consultar en la **Política de Seguridad de la Información, en el Manual de Conducta y Ética**, que se encuentran publicados en la Intranet de la Compañía.

*Para mayor información sobre las prácticas de privacidad y los contactos para preguntas, favor visitar la **Sección privacidad** en el Portal en Internet de la Oficina de Cumplimiento Corporativo (Office of Corporate Compliance) o con la Secretaría General a nivel local.*