

# Póliza Seguro de Vida Programa Empresas de Servicios Públicos

**Apreciado Asegurado:**  
Para su conocimiento,  
agradecemos leer en forma  
detenida, la información  
contenida en este clausulado.

Gracias por su confianza.

**Condiciones**  
Versión Junio de 2013



**Liberty**  
Seguros de Vida S.A.

NIT. 860.008.645-7



# Póliza Seguro de Vida Programa Empresas de Servicios Públicos

**LA PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA PROGRAMA EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS, ES UN PRODUCTO DIRIGIDO A LOS PROPIETARIOS, ARRENDATARIOS, POSEEDORES O TENEDORES DE UN INMUEBLE EN EL QUE SE PRESTE EL SERVICIO PÚBLICO, QUE HABITEN O EJERZAN SU ACTIVIDAD EN EL MISMO. PUEDE SER CONTRATADO POR UNA PERSONA NATURAL O POR UNA PERSONA JURÍDICA, CUYO(S), ASEGURADO(S) EN ESTE CASO SERÁ (N) SU(S) REPRESENTANTE(S) LEGAL(S)´**

## AMPAROS

1. MUERTE
2. INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

## CONDICIONES GENERALES

### CLÁUSULA PRIMERA

LIBERTY SEGUROS DE VIDA S.A., EN ADELANTE LIBERTY, AMPARA AL ASEGURADO CONTRA LOS SIGUIENTES EVENTOS, SIEMPRE Y CUANDO OCURRAN DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA:

## AMPAROS

### 1. AMPARO

#### 1.1 MUERTE

LIBERTY PAGARÁ A LOS BENEFICIARIOS EL 100%, DE LA SUMA ASEGURADA CONTRATADA EN EL CERTIFICADO DEL SEGURO, POR LA MUERTE DEL ASEGURADO MENOR DE SETENTA Y UN (71) AÑOS, ORIGINADA POR CUALQUIER CAUSA NO EXCLUIDA.

### CLÁUSULA SEGUNDA

## 2. EXCLUSIONES GENERALES Y LIMITACIONES DEL AMPARO DE MUERTE

### 2.1 EXCLUSIONES

LIBERTY QUEDARÁ EXONERADA DE CUMPLIR CON LA OBLIGACIÓN DE PAGAR LA INDEMNIZACIÓN SI LA CAUSA DE LA RECLAMACIÓN ES CONSECUENCIA DE O ESTÁ RELACIONADA CON:

- A. CUALQUIER CAUSA O ENFERMEDAD FÍSICA O MENTAL PREEXISTENTE, QUE HAYA SIDO DIAGNOSTICADA O CONOCIDA POR EL ASEGURADO CON ANTERIORIDAD A LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO.
- B. TENTATIVA DE SUICIDIO O LESIÓN INTENCIONALMENTE CAUSADA A SÍ MISMO YA SEA EN ESTADO DE INCONSCIENCIA O CONSCIENCIA
- C. LA MUERTE CAUSADA POR SUICIDIO (SI NO HA CUMPLIDO UN AÑO EN EL SEGURO).
- D. LA MUERTE O INCAPACIDAD CAUSADAS CON OCASIÓN O EN EL EJERCICIO DE ACTIVIDADES ILÍCITAS DEL ASEGURADO.
- E. LA PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN ACTOS DE GUERRA CIVIL O INTERNACIONAL, MOTÍN, HUELGA, MOVIMIENTOS SUBVERSIVOS EN GENERAL, CONMOCIONES CIVILES DE CUALQUIER CLASE.
- F. PARTICIPACIÓN EN AVIACIÓN, SALVO QUE VUELE COMO PASAJERO DE UNA LÍNEA COMERCIAL LEGALMENTE ESTABLECIDA O AUTORIZADA PARA TRANSPORTE DE PASAJEROS.
- G. PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN COMPETENCIAS DEPORTIVAS, PROFESIONALES DE ALTO RIESGO Y PRÁCTICA PROFESIONAL DE LOS SIGUIENTES DEPORTES: CARRERA DE KARTING, PARACAIDISMO, PARAPENTISMO, COMETA, BUGEY JUMPING, ULTRA-LIVIANOS ENTRE OTROS DEPORTES DE ALTO RIESGO.

### 2.2 LIMITACIONES DEL AMPARO DE MUERTE

- A. LA MUERTE CAUSADA POR SUICIDIO (SI NO HA CUMPLIDO UN AÑO EN EL SEGURO)
- B. EN CASO DE EXISTIR DOS O MÁS PROPIETARIOS O

ARRENDATARIOS, LA INDEMNIZACIÓN DE ESTE SEGURO SE PAGARÁ A LA PRIMERA PERSONA QUE FALLECE DE TODOS LOS QUE FIGURAN COMO ASEGURADOS. SI FALLECEN SIMULTÁNEAMENTE LA SUMA ASEGURADA SE DIVIDIRÁ POR PARTES IGUALES ENTRE LOS ASEGURADOS. CON EL PAGO DEL SEGURO A UNO DE LOS ASEGURADOS TERMINA EL SEGURO.

## CLÁUSULA TERCERA

### VIGENCIA DEL SEGURO

El presente seguro inicia vigencia a partir de las 24 horas del día en que se realice el pago de la prima del seguro. Siempre y cuando se haya autorizado expresamente así por el tomador y/o asegurado en la solicitud de seguro o con posterioridad a ella.

## CLÁUSULA CUARTA

### RENOVACIÓN DEL SEGURO

El seguro se renovará automáticamente con el pago de la prima respectiva hasta el aniversario más próximo en que el asegurado cumpla la edad máxima de permanencia.

## CLÁUSULA QUINTA

### VALORES ASEGURADOS Y PRIMAS

El valor asegurado contratado se incrementará en cada anualidad de acuerdo con el índice de precios al consumidor del año inmediatamente anterior, mientras la cobertura continúe vigente.

La prima se reajustará al vencimiento de cada anualidad de acuerdo con el valor asegurado y la tarifa vigente.

## CLÁUSULA SEXTA

### EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA DEL AMPARO DE MUERTE

La contratación del seguro se realizará teniendo en cuenta las edades de ingreso y de permanencia:  
Edad de ingreso: 18 años y menor de 65 años de edad.

Edad de permanencia: Hasta los 70 años para los dos amparos.

**PARÁGRAFO:** Si eventualmente y no obstante haber cumplido la edad de permanencia, se sigue pagando el valor de la prima, debe quedar claro que la obligación de LIBERTY se limita a la

devolución de dichos valores.

## CLÁUSULA SEPTIMA

### AUTORIZACIONES ESPECIALES

Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 34 de la ley 23 de 1981, el asegurado autoriza expresamente a Liberty Seguros de Vida S.A. para verificar a pedir ante cualquier médico, odontólogo o institución hospitalaria la información que sea necesaria incluyendo la historia clínica respectiva. Esta autorización comprende igualmente la facultad para poder obtener copia certificada de la historia clínica del asegurado, aún después de su fallecimiento.

## CLAUSULA OCTAVA

### NORMAS SUPLETORIA

- Para lo no previsto en las condiciones generales, este contrato se regirá por las disposiciones del Código de Comercio Colombiano, y demás normas que lo notifiquen o aficionen.

## CLAUSULA NOVENA

### DOMICILIO

Sin perjuicio de las disposiciones correspondientes, para los efectos relacionados con el presente contrato se fija como domicilio de las partes la ciudad estipulada en la carátula de la póliza como lugar de expedición de la misma.

## CLAUSULA DECIMA

### NOTIFICACIONES

Salvo el aviso de siniestro, cualquier notificación que deban hacerse las partes para los efectos del presente contrato deberán consignarse por escrito. Será prueba suficiente de la notificación, la constancia del envío del aviso escrito por correo recomendado o certificado, dirigido a la última dirección registrada en el contrato de seguro.

## CLAUSULA DECIMA PRIMERA

### DEFINICIONES

#### ASEGURADO

Tiene la calidad de asegurado en esta póliza:

- El (los) propietario(s) del inmueble en el que se presta el servicio público.
- El (los) arrendatario(s) del inmueble en el

que se presta el servicio público.

- El (los) poseedor(es) y tenedor(es) de vivienda, tal como lo define la ley colombiana. El propietario, arrendatario, poseedor o tenedor (persona natural o jurídica) debe habitar o ejercer su actividad en el inmueble en donde se presta el servicio público, para tener la calidad de asegurado.

Cuando el propietario, arrendatario, poseedor o tenedor del inmueble sea una persona Jurídica quedará como asegurado su o sus Representantes Legales.

## **BENEFICIARIO**

Los beneficiarios para el presente seguro serán los designados por el asegurado, en su defecto los de ley (artículo 1142 del código de comercio).

## **CLAUSULA DECIMA SEGUNDA**

### **TERMINACIÓN DEL SEGURO**

El seguro de cualquiera de las personas amparadas por la presente póliza, termina por las siguientes causas:

- Por no pago o mora en el pago de la prima.
- Cuando el tomador o el asegurado revoquen por escrito el seguro.
- Pago de la indemnización del amparo de incapacidad total y permanente del asegurado.
- Cuando el asegurado cumpla la edad de permanencia de la póliza.
- Por disposición de la ley o de autoridad competente.
- Cuando el asegurado deje de pertenecer al grupo asegurable.
- El pago de la indemnización del seguro a uno de los propietarios, arrendatarios o Representantes Legales.

## **CLÁUSULA DECIMA TERCERA**

### **PROCESO DE INDEMNIZACIÓN AMPARO DE MUERTE**

LIBERTY, pagará la indemnización a que está obligada dentro del mes siguiente a la fecha en que se acredite la ocurrencia del siniestro y la cuantía si fuere el caso, de conformidad con lo establecido en el artículo 1077 del Código de Comercio, mediante la presentación de documentos tales como:

- Fotocopia de la Cédula del asegurado.
- Certificado de Existencia y Representación

Legal en caso de ser persona jurídica.

- Registro civil de defunción.
- Última factura del servicio debidamente pagada.
- Documentos de identidad de los beneficiarios.
- Informe del médico tratante que precise la naturaleza de la enfermedad o accidente.
- Historia clínica completa.
- Si es propietario y habita el inmueble, certificado de libertad y tradición
- Si es arrendatario, el contrato de arrendamiento.
- Los demás documentos necesarios para determinar la ocurrencia del siniestro.
- EN CASO DE ACCIDENTE U HOMICIDIO: acta de levantamiento del cadáver, necropsia o certificación expedida por la Fiscalía o autoridad competente que indique la forma de identificación del fallecido y las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que ocurrió el siniestro.

Lo anterior sin perjuicio de la facultad de LIBERTY para exigir cualquier otra prueba o documento que estime conveniente y guarde relación con la reclamación, y de la facultad del beneficiario de acreditar la ocurrencia del siniestro por cualquier medio probatorio reconocido por la ley.

## **CLAUSULA DECIMA CUARTA**

### **FORMULARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE SISTEMA INTEGRAL PARA LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS SUPERINTENDENCIA FINANCIERA - SIPLA.SARLAFT**

El Tomador se compromete a cumplir con el deber de diligenciar en su totalidad el formulario de conocimiento del cliente, de conformidad con lo previsto en el Decreto 663 de 1993 y en la Circular Externa Básica Jurídica 007 de 1996 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia. De igual manera, se obliga a actualizar la información contenida en el formato, cuando fuere requerida por la Aseguradora y suministrar los soportes documentales que se llegaren a exigir.

## **CLAUSULA DECIMA QUINTA**

### **AMPARO OPCIONAL**

ESTA PÓLIZA ADEMÁS, INCLUYE EL SIGUIENTE AMPARO OPCIONAL, CUANDO ASI SE INDIQUE EN EL CUADRO DE AMPAROS DE LA CARATURAL DE LA MISMA:

### **2. INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE LIBERTY PAGARÁ AL ASEGURADO, EL 100%**

DE LA SUMA ASEGURADA CONTRATADA EN EL CERTIFICADO DEL SEGURO, POR LA INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE DEL ASEGURADO ORIGINADA POR CUALQUIER CAUSA NO EXCLUIDA.

PARA TODOS LOS EFECTOS SE ENTIENDE POR INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE LA SUFRIDA POR EL ASEGURADO MENOR DE SETENTA Y UN AÑOS DE EDAD (71) QUE HAYA SIDO OCASIONADA Y SE MANIFIESTE ESTANDO ASEGURADO BAJO EL PRESENTE PROGRAMA, QUE PRODUZCA LESIONES ORGÁNICAS O ALTERACIONES FUNCIONALES QUE DE POR VIDA IMPIDAN A LA PERSONA DESEMPEÑAR TODAS LAS OCUPACIONES O EMPLEOS REMUNERADOS, SIEMPRE QUE DICHA INCAPACIDAD HAYA EXISTIDO POR UN PERÍODO CONTINUO NO MENOR DE CIENTO CINCUENTA (150) DÍAS Y NO HAYA SIDO PROVOCADA POR EL ASEGURADO.

SI LA CAUSA DE LA INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE CONSISTE EN LA PÉRDIDA TOTAL E IRREPARABLE DE LA VISIÓN EN AMBOS OJOS, LA AMPUTACIÓN DE AMBAS MANOS O DE AMBOS PIES, O DE TODA UNA MANO Y DE TODO UN PIE, LIBERTY PAGARÁ EN EL TIEMPO ESTIPULADO POR LA LEY LA INDEMNIZACIÓN CORRESPONDIENTE, PREVIO LA DEMOSTRACIÓN DE LA INCAPACIDAD, SIN QUE PARA ELLO SEA NECESARIO LA ESPERA DEL PERÍODO DE EXISTENCIA DE LA INCAPACIDAD DE 150 DÍAS.

UNA VEZ PAGADA LA INDEMNIZACIÓN POR INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE TERMINA AUTOMÁTICAMENTE EL AMPARO DE MUERTE.

PARA LA OPERANCIA DEL AMPARO SE REQUIERE QUE LA INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE SEA CALIFICADA POR LA JUNTA DE CALIFICACIÓN DE INVALIDEZ DEL MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL CON UN PORCENTAJE DE PÉRDIDA LABORAL IGUAL O SUPERIOR AL 50%.

## CLAUSULA DECIMA SEXTA

### EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA DEL AMPARO OPCIONAL

La contratación del seguro se realizará teniendo en cuenta las edades de ingreso y de permanencia:

Edad de ingreso: 18 años y menor de 65 años de edad.

Edad de permanencia: Hasta los 70 años para los dos amparos.

**PARÁGRAFO:** Si eventualmente y no obstante haber cumplido la edad de permanencia, se sigue pagando el valor de la prima, debe quedar claro que la obligación de LIBERTY se limita a la

devolución de dichos valores.

### TERMINACIÓN DEL SEGURO

El seguro de cualquiera de las personas amparadas por la presente póliza, termina por las siguientes causas:

- Por no pago o mora en el pago de la prima.
- Cuando el tomador o el asegurado revoquen por escrito el seguro.
- Pago de la indemnización del amparo de incapacidad total y permanente del asegurado.
- Cuando el asegurado cumpla la edad de permanencia de la póliza.
- Por disposición de la ley o de autoridad competente.
- Cuando el asegurado deje de pertenecer al grupo asegurable.
- El pago de la indemnización del seguro a uno de los propietarios, arrendatarios o Representantes Legales.

Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S.

Rev. 2013-06

7067



# Liberty siempre en contacto

## World Wide Web

Para obtener mayor información sobre Liberty Seguros, sus productos y sus servicios.

[www.libertycolombia.com.co](http://www.libertycolombia.com.co)

[atencionalcliente@libertycolombia.com](mailto:atencionalcliente@libertycolombia.com)

## Línea Unidad de Servicio al Cliente

- Consulta de coberturas de la póliza
- Como acceder a sus servicios
- Información de pólizas y productos
- Gestión quejas y reclamos "GQC"



Bogotá  
**307 7050**  
Línea Nacional  
**01 8000 113390**

## Asistencia Médica Domiciliaria Liberty

- Orientación médica telefónica
- Asistencia médica domiciliaria (médico en casa)
- Traslados médicos de emergencia



Asistencia  
Médica  
Domiciliaria

Bogotá  
**644 5450**  
Línea Nacional  
**01 8000 912505**

Desde su celular marque  
#224  
opción 3 y luego 1

## Línea Saludable

Para autorizaciones de servicios médicos y/o odontológicos



Bogotá  
**744 0722**  
Línea Nacional  
**01 8000 911361**

## Línea Vital - 24 horas -

Línea de Atención de la Administradora de Riesgos Profesionales - ARP -

En caso de accidente o enfermedad profesional

Línea Vital - 24horas-



Bogotá  
**644 5410**  
Línea Nacional  
**01 8000 919957**

## Línea de Servicio Exequial

Para solicitar orientación exequial 24 horas al día, 365 días al año en caso de fallecimiento de alguna de las personas aseguradas, llamar a la línea exclusiva.

Línea Exequial



Bogotá  
**3077007**  
Línea Nacional  
**01 8000 116699**

## Asistencia Liberty

- Asistencia Liberty Auto
- Asistencia Liberty al hogar
- Asistencia Liberty empresarial
- Asistencia a la copropiedad

Desde Bogotá: **6445310**

Línea Nacional gratuita **01 8000 117224**

**#224**

**SEND**

DESDE OPERADORES COMCEL,  
MOVISTAR, TIGO Y AVANTEL