

# Todo lo que debes saber acerca de nuestro producto Liberty Hogar



Liberty Seguros cuenta con una oferta de aseguramiento para viviendas, a través de coberturas muy completas para daños o pérdidas de la estructura, contenidos y daños a terceros. Este seguro brinda protección tanto para propietarios o arrendatarios, dado que se pueden proteger tanto el inmueble como los contenidos.

## Mercado objetivo



El seguro de Hogar está disponible para suscripción individual :

**Individuales:** Cotización y emisión a través de Oficina en Línea, se pueden cotizar tanto el inmueble como los contenidos de viviendas ubicadas en zona urbana. También se puede cotizar inmuebles de hasta \$4.000 millones y contenidos de hasta \$1.000 millones.

**Liberty Hogar solo está disponible para individual no para colectivos.**



## Producto

El Seguro de Hogar es una solución integral que le brinda al Asegurado una amplia protección para su patrimonio:

- Cobertura para sus **inmuebles y contenidos** de la vivienda ante eventos accidentales o fortuitos que los dañen o generen la pérdida de los mismos.
- Cobertura ante **daños causados a terceros** de manera accidental.
- Amplia gama de **asistencias** para eventos de emergencia.

La solución ofrecida por Liberty Seguros se podrá ajustar a las necesidades específicas de cada caso.

## Nuestro diferencial

- Se puede asegurar hasta por el valor comercial del inmueble.
- Solo se requiere relación de bienes de alto valor.
- No requiere inspección.
- No hay aplicación de depreciación o demérito.
- No hay aplicación de infraseguro, la máxima responsabilidad es hasta el valor asegurado.
- Planes para inmueble y contenidos de fácil cotización.
- **Agilidad en la atención de siniestros**, soportada en herramientas virtuales. Los siniestros de baja cuantía en los amparos básico y daño a equipos son atendidos a través de videollamada, sin necesidad de cotizaciones y definición inmediata.

- Cotización y emisión en línea para Hogar Individual, a través de Oficina en línea
- Posibilidad de generar el endoso a crédito hipotecario de manera automática, salvo que se requieran cláusulas adicionales.
- Posibilidad de contratar paquetes flexibles de asistencias en Hogar Individual.

## Cobertura **básica**

Ofrecemos una cobertura muy amplia, que cubre entre otros, los siguientes eventos:



### **Incendio y peligros aliados**

- Incendio, explosión
- Daños por agua
- Inundaciones
- Daños por lluvias, granizadas, vientos fuertes
- Rotura accidental de vidrios



### **Adicional en caso de siniestro cubre gastos como:**

- Gastos de arrendamiento, si la vivienda queda inhabitable o el valor del arriendo dejado de percibir
- Remoción de escombros

**Actos malintencionados de terceros**, daños causados por eventos como vandalismo, asonadas, terrorismo

\* Estos son algunos de los eventos cubiertos, revise el clausulado para conocer más información

## Coberturas **adicionales**

Liberty Hogar ofrece los siguientes amparos, brindando una protección más completa y adaptable a cada necesidad.



- Hurto calificado
- Hurto simple
- Daños a equipos eléctricos y electrónicos
- Cobertura para contenidos móviles dentro y fuera de la vivienda (bicicletas, laptops, joyas, etc)
- Responsabilidad Civil Familiar ante daños a terceros
- Protección extendida al hogar (daños estéticos y gastos por inhabilitación del inmueble)- Hogar Individual
- Accidentes Personales
- Exequias

\* Estos son algunos de los eventos cubiertos, revise el clausulado para conocer más información

### **Paquete de asistencias flexibles**

- **Asistencia básica:** plomería, electricidad, cerrajería, vidrios

Adicionalmente puedes contratar:



- **Asistencia Hogar Plus:** que te ayudan en caso de un siniestro, como gastos de mudanza y de hotel en caso de siniestro, entre otras.

Para Hogar Individual, también se pueden contratar los siguientes planes:

- **Asistencia Salud:** Orientación médica telefónica, ambulancia por emergencia, acompañamiento citas médicas tercera edad, traslado maternas
- **Asistencia mascotas:** Orientación veterinaria telefónica, veterinario a domicilio y asistencia estética
- **Asistencia especializada:** Jornada de aseo, retiro de escombros y profesional en casa

## **Exclusiones**



### **No se aseguran bienes como:**

- Casas con estructura o techos de madera o paja
- Armas de fuego, vehículos motorizados o sus partes
- Inmuebles donde se realizan actividades comerciales, industriales, de servicios o mixtos



### **No hay cobertura para eventos causados por:**

- Falta de mantenimiento, desgaste normal
- Bienes dejados a la intemperie
- Eventos que no sean accidentales, súbitos o imprevistos

\* Estas son algunas de las exclusiones, revise el clausulado para conocer más información



## ¿Cómo se comercializa el producto?

**Individuales:** Cotización por página web. En caso que se supere alguno de los límites, se podrá solicitar cotización con el Gestor Comercial.

Para cotizar es necesario suministrar:

- Información del asegurado y beneficiario, así como los documentos requeridos.
- Características del inmueble: Ubicación, año y tipo de construcción, según detalle informado en el slip.
- Valores a asegurar.
- Se pueden escoger las coberturas que desee contratar.
- Para emisión se debe incluir la información y documentos requeridos.

La relación de bienes sólo es necesaria en los siguientes casos:

- Contenidos Fijos (muebles, enseres, equipo eléctrico y electrónico) cuyo valor asegurado individual supere \$12.000.000.
- Objetos de Valor, Obras de Arte y Joyas con valor asegurado individual superior a \$2.000.000, incluyendo los soportes que demuestren su valor asegurado.
- Los Contenidos Móviles y Portátiles con valor asegurado individual superior a \$2.000.000, se deben relacionar y en caso de superar \$8.000.000, se debe adjuntar los soportes que demuestren su valor asegurado.
- Los Teléfonos Celulares tendrán cobertura por un valor individual máximo de hasta \$4.000.000. Cada equipo debe ser relacionado.



## Precio

El precio varía según las coberturas contratadas y características del inmueble. Se tienen en cuenta variables como:

- Ubicación.
- Características del inmueble.
- Valores asegurados en cada cobertura.
- Protecciones.
- La cobertura de equipos móviles tendrá tarifas más competitivas.

### Deducibles

Se cuenta con deducibles competitivos en el mercado:

- Incendio y peligros aliados - Sin deducible.
- Terremoto - 2% del Valor Asegurado, mínimo 2 SMMLV.
- Actos Malintencionados de Terceros - 5% de la pérdida, mínimo 1 SMMLV.
- Hurto simple y calificado - 10% de la pérdida, mínimo 1 SMMLV.
- Equipos eléctricos y electrónicos -10% de la pérdida min 1 SMMLV
- Contenidos móviles, portátiles y joyas - 15% de la pérdida, mínimo 1 SMMLV.
- Responsabilidad Civil - Sin deducible.
- Asistencia Domiciliaria - Sin deducible.



## Indemnización



Tenemos un alto nivel de atención de siniestros, tanto en tiempo como en calidad. En caso de siniestro, llamar al #224, disponible las 24 horas y donde recibirá la orientación adecuada según el tipo de siniestro.

### La indemnización opera así

**Para Inmuebles:** Si es posible la reparación o reconstrucción, se indemniza hasta por el valor correspondiente. Si no es posible reconstruir, se indemniza hasta por el valor comercial. En todo caso el límite máximo será hasta por el valor asegurado. No hay aplicación de infraseguro. Casas en zona rural fuera de conjunto se indemnizan hasta valor de reconstrucción.



**Para contenidos:** Se indemniza a valor de reparación o si no es factible o fue perdido, se indemniza a valor de reposición a nuevo.



## Medios y formas de pago

Las pólizas cuentan con código de barras y se pueden pagar por recaudo referenciado a través del código.

- **Pago por PSE**  
Con tarjeta de crédito, cuenta corriente o ahorros
- **Financiación en línea**  
(<https://www.abcpagos.com/libertyv3/index.php>)
- **Código de Barras**  
(Bancolombia – Citibank – Davivienda – Banco de Occidente – Itaú)
- **Referencia única**  
- Corresponsales puntos Baloto, Surtimax, Carulla, Éxito  
- Convenio 62646 en Bancolombia

## Por qué elegir Liberty Seguros

-  Liberty Seguros tiene presencia en **19 ciudades**.
-  Calificados con fortaleza financiera **AAA por parte de Fitch Ratings**.
-  Amplio portafolio de seguros permitiendo ofrecer **soluciones integrales** a nuestros clientes.
-  **Experiencia y respaldo** por más de 100 años con Liberty Mutual Insurance.

## Con quién comunicarse para ayuda y apoyo

Si eres intermediario contáctanos en Bogotá al 307 70 50  
o nacional 01 8000 113 390



Desde tu celular marca

# #224

Si eres cliente comunícate con tu intermediario.

Este documento es de carácter publicitario. Por lo tanto su finalidad es exclusivamente informativa y no se constituye como póliza, clausulado, oferta ni cotización del seguro de Liberty Seguros. Tampoco es válido como soporte probatorio de la suscripción de ningún contrato de seguro de Liberty Seguros, ni para la reclamación de siniestros