

## Guía para radicar pólizas de Generales Empresarial a través de BPM

Un documento que te ayudará a gestionar tus pólizas



## Tabla de contenido

### Contenido

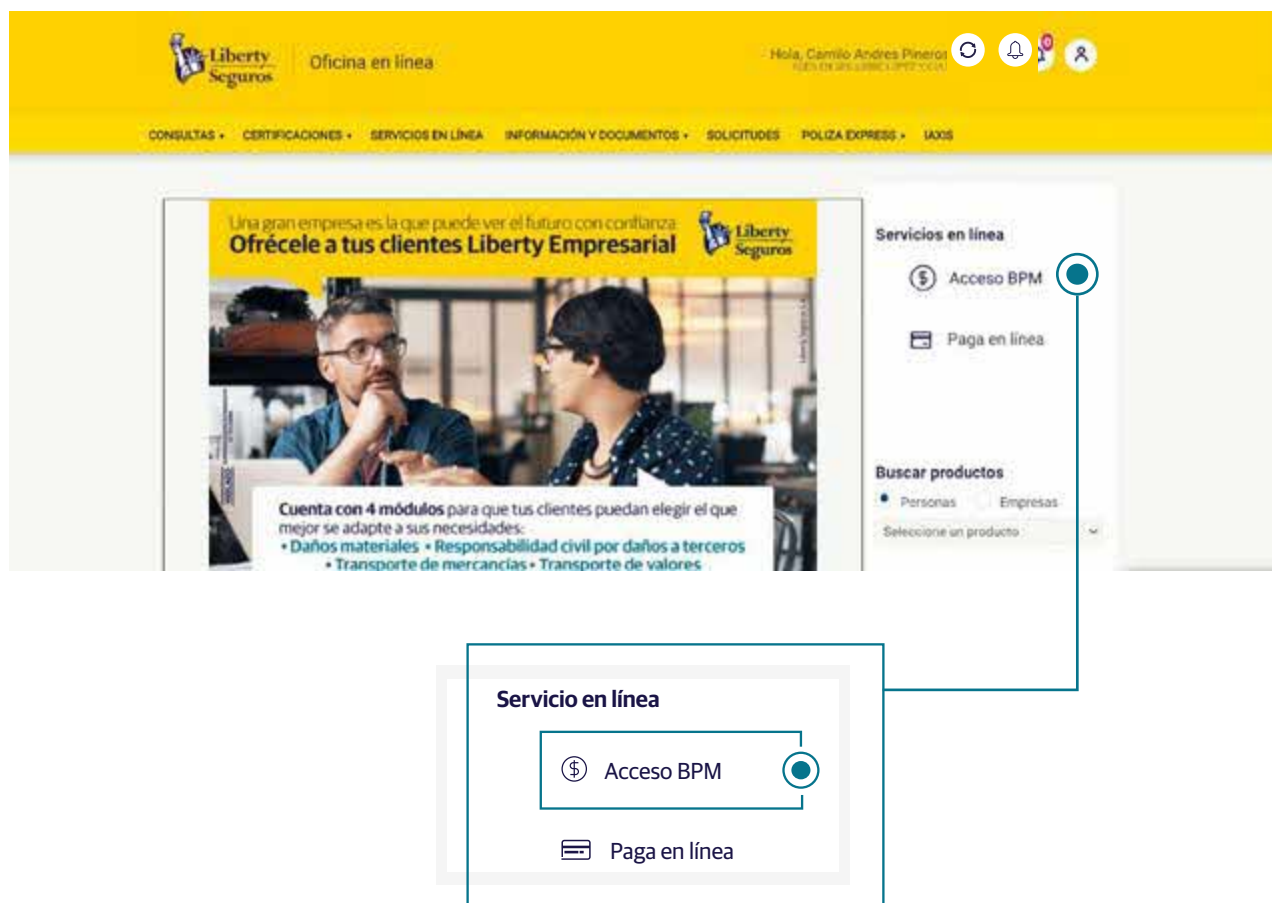
<b>Ingreso a la herramienta de Gestión de Pólizas</b> .....	3
<b>En caso de gestionar una póliza nueva</b> .....	4
Requisitos .....	4
<b>En caso de renovación</b> .....	5
Requisitos .....	6
<b>En caso de modificaciones</b> .....	6
Cobros .....	7
Rehabilitación .....	8
Revocación .....	8



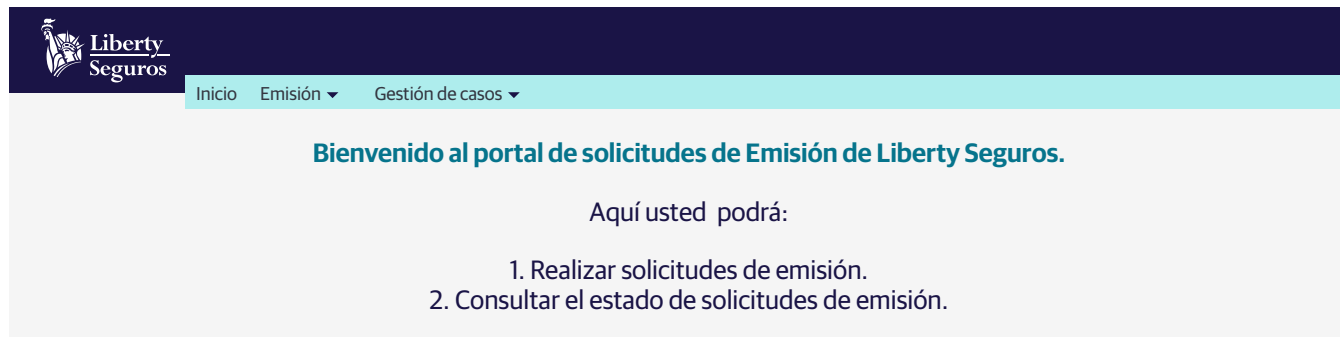
En esta guía encontrarás información sobre cómo gestionar nuestros productos generales como lo son Liberty Empresarial, PYMES, Liberty Global School, Liberty Global Protection, Montaje, Todo Riesgo, Rotura, Manejo, Maquinaria, Equipo Agrícola, Incendio e Integral para Bienes Comunes.

## Ingreso a la herramienta de Gestión de Pólizas »

1. Ingresa a la Oficina en Línea y haz clic en **Acceso BPM**.

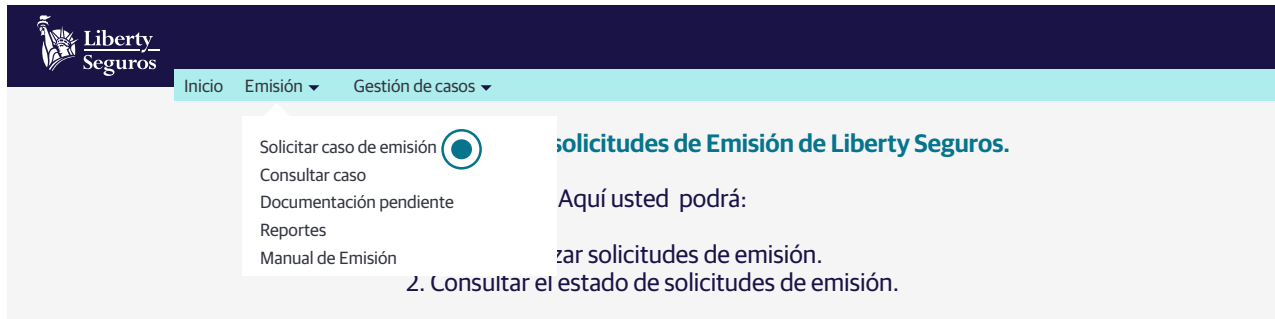


2. Después de hacer clic verás la siguiente pantalla.



## En caso de gestionar una póliza nueva »

1. Haz clic en **Emisión** y selecciona **Solicitar Caso de Emisión** en el menú desplegable.



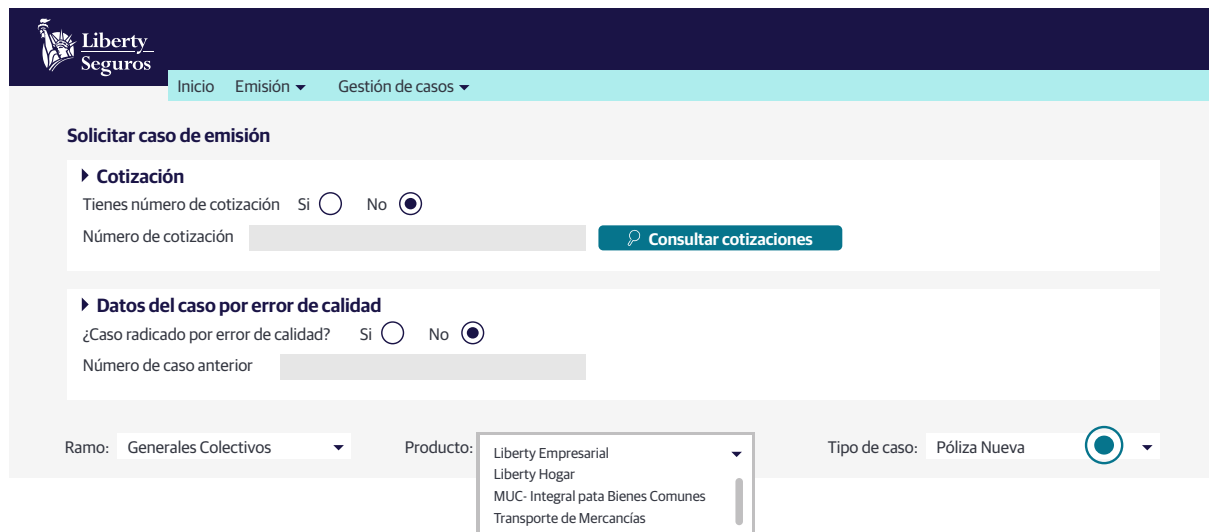
2. Consultar el estado de solicitudes de emisión.

2. Al hacer clic verás la siguiente pantalla, donde podrás elegir varias opciones según lo que requieras:

Si conoces el número de cotización debes seleccionar **Sí** en la sección "**Cotización**", de lo contrario elige **No**.

**La sección datos del caso por error de calidad:** Se utiliza cuando hay errores de emisiones anteriores y se debe registrar el número del BPM con el que se atendió la emisión del error.

**Si vas a generar un radicado:** Selecciona en ramo "**Generales colectivos**" y en "**Producto**" elige el que te interese, en "**Tipo de caso**" escoge "**Póliza Nueva**".

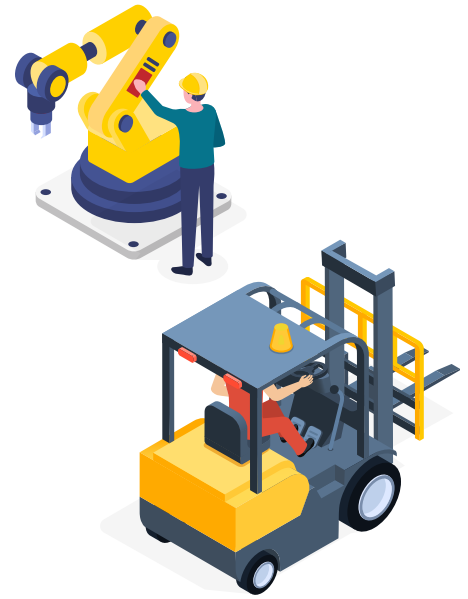


A partir de este punto, debes continuar con el proceso completando la información. Ten en cuenta que se pedirán los detalles del producto que se quiere emitir.

### Requisitos

- Adjuntar Formulario de Conocimiento del Cliente actualizado si el cliente no ha tenido vinculaciones con Liberty, aplica para tomador y asegurado, no aplica para entidades públicas, ni financieras.
- Cotización con condiciones (última versión), deducibles, tasas, límites, valores asegurados, fechas de vigencia, cláusulas, etc.
- Retroactividad máxima 30 días desde la fecha de cotización o autorización de producto.
- Revisa las actualizaciones en el Formulario de Conocimiento del Cliente **aquí**.

- Tener en cuenta las observaciones de la pre-renovación o cotización por parte de central, registro fotográfico, inspección, confirmación de actividad del cliente, etc. Si el Slip está sujeto a alguno de estos requisitos, se remite a central, quienes validan las condiciones del riesgo y confirman si se puede emitir la póliza y sus condiciones, dicha autorización se adjunta en el BPM.
- Confirmación de siniestralidad por parte del intermediario o cliente, si aplica según cotización. Si el Slip está sujeto a alguno de estos requisitos, se remite a central, quienes validan las condiciones del riesgo y confirman si se puede emitir la póliza y sus condiciones, dicha autorización se adjunta en el BPM. Si el cliente o intermediario confirman que no se han presentado siniestros, se remite con los soportes para emisión. Si confirma que ha presentado siniestros, debe remitirse a central para validar condiciones y aprobar emisión.
- Relación de equipo electrónico con valor asegurado individual superior a **30 millones COP** o cuando exista equipo médico.
- Relación de maquinaria con valor asegurado individual superior a **250 millones COP** o cuando exista equipo médico.



### Información relevante.

Para una gestión excelente y un procedimiento óptimo es vital que adjuntes todos los **documentos originales** que se piden en esta sección, de esta forma la transacción no tendrá ningún inconveniente.

## En caso de renovación >>

**Si vas a cotizar:** Debes seleccionar **Sí** en la sección **Cotización**, de lo contrario elige **No**.

**La sección datos del caso por error de calidad:** Se utiliza cuando hay errores de emisiones anteriores y se debe registrar el número del BPM con el que se atendió la emisión del error.

**Si vas a generar un radicado:** Selecciona en ramo **"Generales colectivos"** y en **"Producto"** elige el que te interese, en **"Tipo de caso"** escoge **"Renovaciones"**.



**Liberty Seguros**

Inicio Emisión ▼ Gestión de casos ▼

**Solicitar caso de emisión**

▶ **Cotización**

Tienes número de cotización Si  No

Número de cotización  [Consultar cotizaciones](#)

▶ **Datos del caso por error de calidad**

¿Caso radicado por error de calidad? Si  No

Número de caso anterior

Ramo: **Generales Colectivos**  Producto: **LPE - Liberty Protección Empresarial**  Tipo de caso: **Renovaciones**

Aquí debes diligenciar todos los datos que se solicitan de manera correcta.



## Requisitos

- Adjuntar Formulario de Conocimiento del Cliente actualizado, aplica para tomador y asegurado.
- Pre renovación con condiciones o cotización generada por central, deducibles, tasas, limites, valores asegurados, fechas de vigencia, cláusulas etc.
- Si supera los 5 días hábiles finalizada la vigencia deberá adjuntarse comunicación de no siniestro por parte del cliente, si supera los 30 días calendario debe venir Visto Bueno de central.
- Tener en cuenta las observaciones de la pre-renovación o cotización por parte de central, confirmación de actividad del cliente, etc. Si se requiere registro fotográfico o inspección debe venir con el visto bueno de central para la radicación.
- Relación de equipo electrónico con valor asegurado individual superior a **30 millones COP** o cuando exista equipo médico.
- Relación de maquinaria con valor asegurado individual superior a **250 millones COP** o cuando exista equipo médico.
- Revisa las actualizaciones en el Formulario de Conocimiento del Cliente **aquí**.



Para las siguientes solicitudes de contar con visto Bueno de Central Autorización [pooltecnicogenerales.bogota@libertycolombia.com](mailto:pooltecnicogenerales.bogota@libertycolombia.com)

- Solicitud de cambio de condiciones técnicas.
- Inclusión de coberturas nuevas a pólizas ya vigentes.
- Modificaciones de valores asegurados que superen el 15% del valor asegurado de la póliza. Las pólizas que requieren inspección y registro fotográfico.

## En caso de modificaciones

Ten presente las opciones que puedes elegir:

**Si vas a cotizar:** Debes seleccionar **Sí** en la sección **Cotización**, de lo contrario elige **No**.

**La sección datos del caso por error de calidad:** Se utiliza cuando hay errores de emisiones anteriores y se debe registrar el número del BPM con el que se atendió la emisión del error.

**Si vas a generar un radicado:** Luego, elige el ramo **"Generales"**, marca el producto que deseas y en **"Tipo de Caso"** escoge la modificación que deseas realizar.



The screenshot shows the Liberty Seguros online portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Emisión', and 'Gestión de casos'. The main content area is titled 'Solicitar caso de emisión'. Under the 'Cotización' section, there are radio buttons for 'Tienes número de cotización' (Yes/No) and a 'Consultar cotizaciones' button. Below that, there is a section for 'Datos del caso por error de calidad' with radio buttons for '¿Caso radicado por error de calidad?' (Yes/No) and a field for 'Número de caso anterior'. At the bottom, there are dropdown menus for 'Ramo' (Generales Colectivos), 'Producto' (LPE - Liberty Protección Empresarial), and 'Tipo de caso'.



Continúa el proceso completando la información correspondiente. Siempre incluye los datos originales del tomador, ya que son de carácter obligatorio para crear la factura electrónica.

De acuerdo a la modificación que desees hacer será necesario adjuntar unos documentos específicos, aquí te los compartimos:

Para los siguientes movimientos por favor dejar la lista que se nombra abajo:



Inclusión Riesgos



Exclusión Riesgos



Modificación Carátula



Cobros

## Modificaciones

- Solicitudes que deben traer visto bueno emitido por central para modificaciones **pooltecnico generales.bogota@libertycolombia.com** con fecha de autorización del movimiento:
  - Inclusión de coberturas nuevas y riesgos a pólizas ya vigentes.
  - Emisión de cláusulas (endosos) en condiciones y formatos diferentes a los establecidos por la compañía.
  - Modificación en las pólizas de transportes, montaje, construcción y todo riesgo contratistas.
- Solicitudes que pueden ser radicadas directamente a Emisión indicando la fecha del movimiento (retroactividad máximo 30 días):
  - Exclusión de cualquier tipo de bien mueble o inmueble.
  - Traslados de bienes dentro y entre los predios ya asegurados.
  - Cambio o inclusión de beneficiarios (solicitud del cliente).
  - Corrección de la información general de la póliza que no implique un cambio en el estado del riesgo asegurado (ejemplo: errores del nombre, cambio de beneficiarios o modificaciones sobre los mismos).
  - Corrección de la dirección de predios (no aplica para cambio de predio ni inclusión de un nuevo predio).
  - Inclusión de nuevos bienes (contenidos) y variaciones en los valores asegurados de las pre renovaciones previamente cotizadas por suscripción que no superen el 15% del valor asegurado total de la póliza, máximo **\$1.500 millones. valor máximo asegurado individual maquina o equipo: \$ 500 millones**. Es importante que se valide en el sistema, antes de enviar a emitir, que con dicho incremento el valor asegurado total no supera los \$30 mil millones por riesgo incluyendo el valor de lucro. Lo anterior aplica, tanto para cuentas existentes, como para modificaciones de pre-renovaciones generadas por la central. Si no cumple lo descrito en el texto, debe venir el visto bueno de la central.
  - Inclusión de la relación de contenidos: indicar el ítem en donde se debe incluir (ejemplo: maquinaria, muebles enseres, equipo electrónico).
  - Inclusión de maquinaria: adjuntar tipo de máquina, modelo, serie, motor, valor asegurado.



## Rehabilitación

### Requisitos

- Rehabilitación por características técnicas autorización de la central.

## Revocación

### Requisitos

- Cualquier revocación retroactiva para los productos de montaje y todo riesgo construcción debe venir autorizada por central de cotizaciones.
- Revocación por coexistencia a partir de la fecha de solicitud del cliente sin autorización. Recuerda que si se superan los 30 días, la solicitud del cliente debe venir autorizada por la central o por productos.







[www.libertyseguros.co](http://www.libertyseguros.co)

Síguenos en:



[/LibertySegurosCO](https://www.facebook.com/LibertySegurosCO)



[Libertyseguroscol](https://www.instagram.com/Libertyseguroscol)



[@LibertySegCol](https://twitter.com/LibertySegCol)



[LibertySegurosCO](https://www.youtube.com/LibertySegurosCO)