

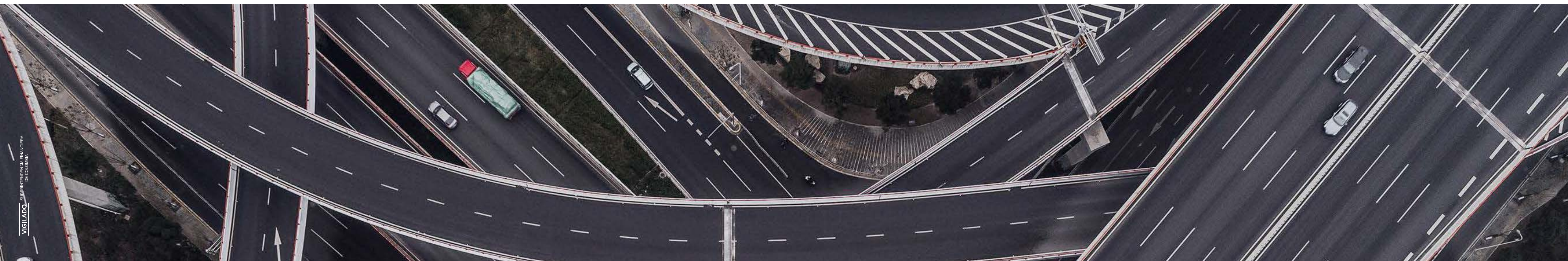


Dispositivo de Rastreo
Liberty **100% gratuito**

¿Qué es?

Es un dispositivo de **rastreo gratuito** con tecnología avanzada que nos permite seguir y localizar un vehículo hurtado. **Es pequeño y 100% autónomo**, es decir que **no necesita ningún tipo de cableado ni afecta el sistema eléctrico del vehículo**. Se instala en modalidad de préstamo durante la vigencia de la póliza del vehículo.

Existe una capacidad específica de agendamientos y por eso es importante **reservar con anticipación**, ya que la fecha está sujeta a disponibilidad.



¿Qué beneficios tiene?

- Su instalación es **100% gratis y confidencial**.
- Puede ser **instalado por nuestro proveedor** en varios puntos del territorio colombiano.
- **Se puede instalar a domicilio**, con un costo adicional.
- Se **instala en 3 horas** o menos.
- **No se puede bloquear** ni desactivar.
- **Localiza** incluso en **sótanos**.
- Su servicio de **rastreo está habilitado las 24 horas** del día.
- **Sus operativos de recuperación** se realizan por tierra y por aire.
- Cuenta con **fuerza de reacción permanente**.
- Su efectividad de recuperación **para el 2021 fue de 92%**



Política de uso

Este beneficio aplica a nivel nacional para los siguientes vehículos pesados.

Marca	Modelo	Tipo	Modelo
CHEVROLET	CAMION	FRR	≥ 2012
CHEVROLET	FURGON	FRR	≥ 2015
CHEVROLET	CAMION	FTR	≥ 2014
CHEVROLET	CAMION	NPR	≥ 2012
CHEVROLET	CAMION	NKR	≥ 2022
CHEVROLET	FURGON	NQR	≥ 2019
CHEVROLET	CAMION	NHR	≥ 2013
CHEVROLET	FURGON	NPR	≥ 2015
CHEVROLET	CAMION	NQR	≥ 2014
FREIGHTLINER	VOLQUETA	M2	≥ 2020
FREIGHTLINER	FURGON	M2	≥ 2010
HINO	CHASIS	GH	≥ 2022
HINO	FURGON	DUTRO	≥ 2019
HINO	CAMION	DUTRO	≥ 2015
HINO	CAMION	FC	≥ 2012
INTERNATIONAL	VOLQUETA	7600	≥ 2011
INTERNATIONAL	REMOLCADOR	PROSTAR	≥ 2012
INTERNATIONAL	REMOLCADOR	9400I	≥ 2010
JAC	FURGON	HFC1042KND	≥ 2021
JAC	CAMION	HFC1040KN	≥ 2019
KENWORTH	REMOLCADOR	T800	≥ 2009
KENWORTH	CAMION	T800	≥ 2009
KENWORTH	VOLQUETA	T800	≥ 2009

Estas políticas pueden ser actualizadas por parte de la compañía en cualquier momento y siempre rigen las que están vigentes en el manual de políticas.



Tiempos de instalación

Tu cliente cuenta con **15 días para instalar** el dispositivo después de emitir su póliza y debe tener **disponibilidad de 2 a 3 horas** para su instalación.

Instalación

El cliente debe comunicarse vía **telefónica y agendar** directamente su instalación, indicándole al proveedor que cuenta con el **beneficio de Liberty Seguros**, con su **número de póliza y placa** para que la compañía le indique a dónde dirigirse.

Centros de instalación

Detektor cuenta con sitios especializados para la prestación de servicios (**instalación, revisión y desmonte**) del dispositivo. Tus clientes pueden consultar los puntos de instalación y ciudades con servicios programados en www.detektor.com.co/puntos-de-servicio

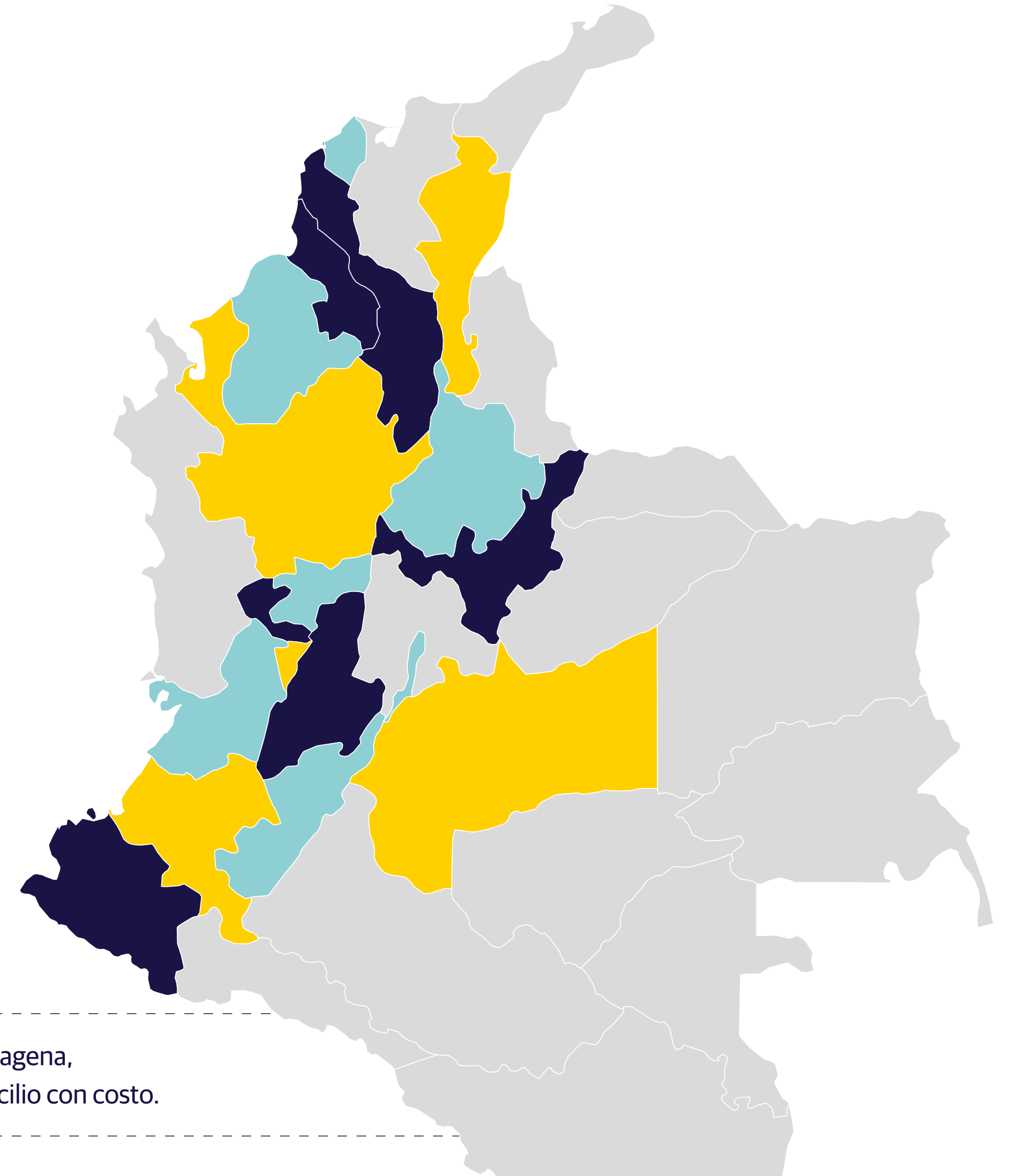
Servicio a domicilio

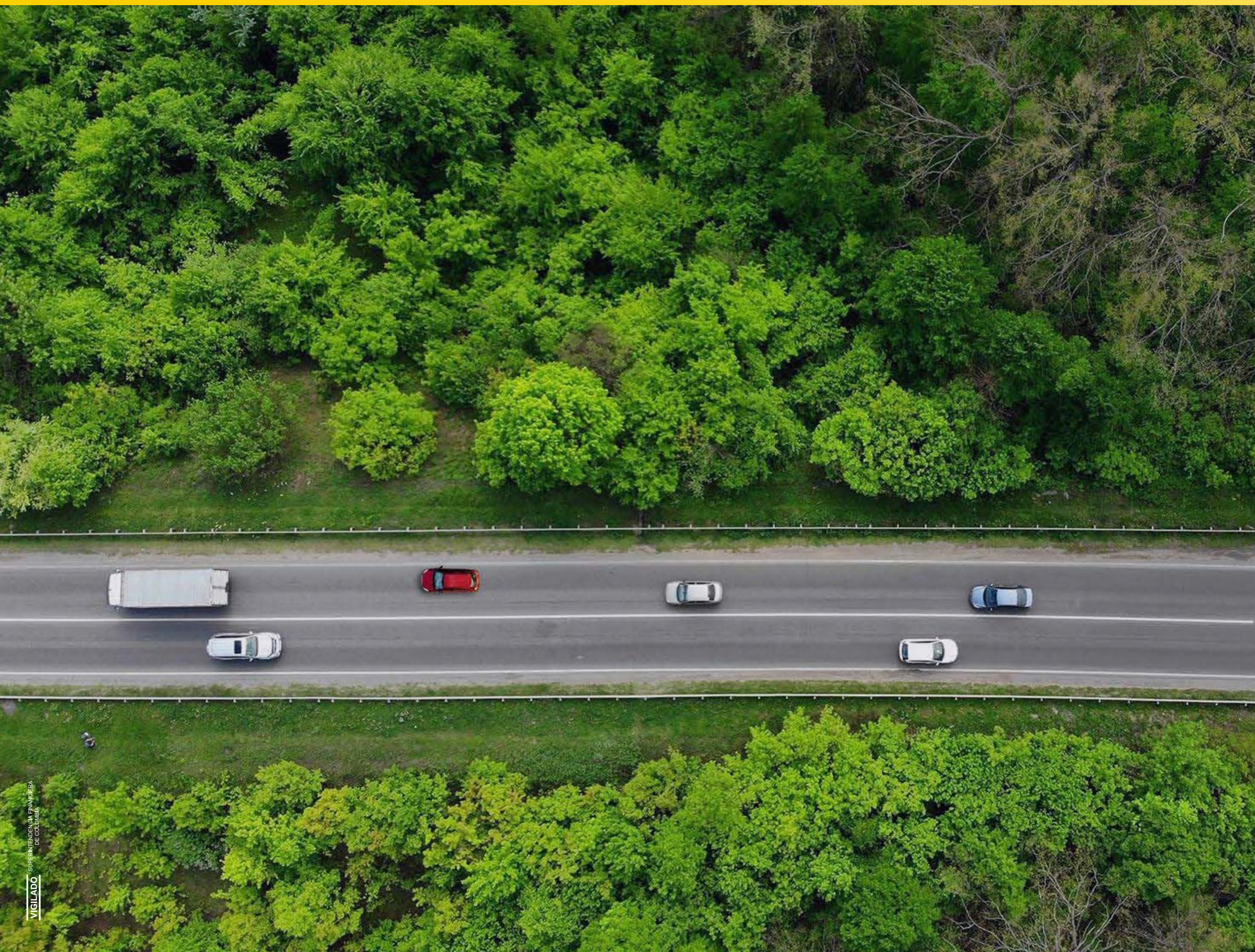
En ciudades con punto de servicio, no se autorizan domicilios, sin embargo, en casos excepcionales está sujeto a validación del lugar (no cámaras, lugar privado, no transitado) y cobro mínimo por desplazamiento, asumido por el asegurado.

En ciudades con servicio programado ningún domicilio tiene costo siempre que sea en perímetro urbano y sujeto a validación del lugar.

Los servicios en zona rural generan costo por desplazamiento desde el primer kilómetro.

Puntos de instalación: Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga y Duitama. **Servicios programados:** En Armenia, Cartagena, Ibagué, Montería, Pasto, Santa Marta, Yopal, Neiva, Cúcuta, Villavicencio y Pereira. **Otras ciudades o municipios** se realiza domicilio con costo.





Para tener en cuenta

El servicio de instalación se prestará **solo con cita previa.**

La instalación toma de **2 a 3 horas.**

El servicio no tiene costo, siempre que sea realizado en nuestros puntos de servicio autorizados.

Para activar el servicio en caso de hurto debe informarse durante las **primeras 8 horas** de ocurrido el siniestro.

Mantenimiento: Cada 12 meses llevar el vehículo a revisión obligatoria y cambio de batería del dispositivo, con el fin de garantizar su correcto funcionamiento.

Documentación

Para implementar este beneficio el cliente debe enviar la siguiente documentación por correo electrónico o mediante una foto legible por WhatsApp:

Fotocopia de la cédula para personas naturales. ■

Cámara de Comercio con vigencia no mayor a 3 meses, RUT y fotocopia de la cédula del representante legal para persona jurídica. ■

Fotocopia de la póliza vigente. ■

Fotocopia de la tarjeta de propiedad del vehículo. ■

En caso de no acudir el asegurado, debe presentar una carta de autorización para la firma de los **documentos requeridos.** ■

La documentación debe ser enviada a:
aseguradoras.detektor@detektor.com.co
Línea WhatsApp: 321 436 2081

Procedimiento de aviso de hurto

- 1** **Aviso:** El usuario **reporta inmediatamente** a través del centro de atención telefónica o por correo electrónico y **se activa el dispositivo instalado para emitir una señal silenciosa.**
- 2** **Rastreo:** El equipo de reacción comienza el rastreo y **localización a través de nuestra red privada** de transmisión y detección.
- 3** **Localización:** Una vez que el vehículo es ubicado electrónicamente, **avisamos a las autoridades** para que procedan a **recuperarlo y entregarlo a su propietario.**



Contacto

Agendamiento

- Línea WhatsApp: 3214362081
 - Línea directa en Bogotá: 601 766 6566
 - Línea nacional gratuita: 018000919567 Opción 1
 - PBX en Bogotá: 601 208 8900 ext.830
- Horario de atención: Lunes - viernes 8:00 a. m. - 6:00 p. m. /
Sábado 8:00 a. m. - 11:00 a. m.

En caso de hurto

- Línea celular: 311 522 1111
- Línea nacional gratuita: 018000935225 Opción 1
- PBX en Bogotá: 601 208 8900 Opción 1
- Horario de atención: 24x7



Opiniones de clientes que ya instalaron su dispositivo

★★★★★

Excelente servicio prestado por el asesor y técnico.

¿Te resultó útil esta opinión? Sí No

★★★★★

Excelente atención.

¿Te resultó útil esta opinión? Sí No

★★★★★

Atención amable, rápida e información clara.

¿Te resultó útil esta opinión? Sí No

★★★★★

Tuve una atención excelente, recibí el vehículo más rápido de lo que esperaba.

¿Te resultó útil esta opinión? Sí No

★★★★★

Eficiente y oportuno.

¿Te resultó útil esta opinión? Sí No

El dispositivo de rastreo Liberty no es homologable con otros dispositivos que los vehículos tengan instalados con fines de monitoreo.



Para cualquier inquietud puedes comunicarte con tu **Gestor Comercial.**

