

SEGURO APRENDO

Una iniciativa de Liberty Seguros

¿Cómo hago el denuncio de mi siniestro?

Tengo que denunciar el siniestro de mi carro y no puedo hacer llamada.



Eso ya no es un problema. Por medio de herramientas digitales, algunas Compañías de Seguros te permiten hacer el denuncio de un siniestro desde cualquier lugar y en tan solo unos minutos. También puedes llamar al número de atención al cliente que tienen las aseguradoras.



Estoy en medio de la carretera, ¿dónde me comunico para pedir asistencia?



Si justo estás en la carretera y tu auto falla o sufre algún accidente que le impida seguir funcionando, puedes llamar al teléfono de asistencia en ruta que te da tu aseguradora. Si no lo tienes a la mano, ingresa a la página y lo encontrarás en un lugar destacado.



Si se trata de un accidente grave que ha deiado lesionados o fallecidos, se debe deiar constancia inmediata con la Policía Nacional.



¡Recuerda!

Ten siempre a la mano los teléfonos de los centro de atención de tu seguro cuando salgas con tu carro.

No olvides tener los contactos de las policias y cuerpos de seguridad en caso de siniestro.