



Versión / Agosto 2024

# Póliza de Seguro para Inmuebles Liberty Global Home Clientes Banco Caja Social

Consulta el siguiente clausulado  
y conoce todos tus beneficios.

NIT. 860.039.988-0



## Permanece siempre en contacto

---



### Línea USC

- Línea Unidad Servicio al Cliente
- Consulta de coberturas de la póliza
  - Como acceder a sus servicios
  - Información de pólizas y productos
  - Gestión quejas y reclamos GQC

**Desde el celular: #224**

**Bogotá: 307 70 50**

**Línea nacional:**

**01 8000 113 390**



### Línea #224

- Línea Asistencia LA COMPAÑIA
- Asistencia LA COMPAÑIA Auto
  - Asistencia LA COMPAÑIA Hogar
  - Asistencia LA COMPAÑIA Empresarial
  - Asistencia a la copropiedad

**Desde el celular: #224**

**Bogotá: 644 53 10**

**Línea nacional:**

**01 8000 117 224**

**HDI**

SEGUROS

Antes  Liberty  
Seguros

Antes de dar lectura al presente clausulado, te invitamos a leer las definiciones que aparecen al final del documento. Así tendrás un mejor entendimiento de las condiciones de este seguro.

## Tabla de contenido

### Contenido

<b>Condiciones Generales .....</b>	<b>6</b>
<b>CAPITULO PRIMERO .....</b>	<b>7</b>
Exclusiones generales de la poliza.....	7
<b>CAPITULO SEGUNDO.....</b>	<b>9</b>
<b>EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LAS SECCIONES DE LA POLIZA .....</b>	<b>9</b>
Exclusiones particulares aplicables al amparo basico de daños materiales por incendio y peligros aliados .....	9
Seccion 2 .....	10
Exclusiones particulares aplicables al amparo adicional de actos mal intencionados de terceros y huelga, motin, conmocion civil o popular y asonada .....	10
Seccion 3 .....	11
Exclusiones particulares aplicables al amparo adicional de terremoto, maremoto, temblor o erupcion volcanica.....	11
Seccion 4 .....	11
Exclusiones generales del anexo de asistencia domiciliaria .....	11
Exclusiones a la cobertura de plomería.....	13
Exclusiones a la cobertura de electricidad .....	14
Exclusiones a la cobertura de cerrajería.....	15
Exclusiones a la cobertura de vidrios .....	15
Exclusiones a la cobertura de instalaciones de gas .....	15
<b>CAPITULO TERCERO .....</b>	<b>16</b>
<b>COBERTURAS PARA LAS SECCIONES DE LA POLIZA .....</b>	<b>16</b>
Seccion 1 .....	16
Amparo basico de daños materiales por incendio y peligros aliados.....	16
Seccion 2 .....	20
Amparo adicional de actos mal intencionados de terceros y huelga, motin, conmocion civil o popular y asonada.....	20
Seccion 3 .....	21
Amparo adicional de terremoto, maremoto, temblor o erupcion volcanica .....	21

<b>CAPITULO CUARTO .....</b>	<b>21</b>
<b>DEFINICIONES .....</b>	<b>21</b>
<b>CAPITULO CINCO.....</b>	<b>23</b>
<b>CLAUSULAS ADICIONALES.....</b>	<b>23</b>
<b>CAPITULO SEIS.....</b>	<b>24</b>
<b>CLAUSULAS GENERALES BASE DEL CONTRATO DE SEGURO.....</b>	<b>24</b>
<b>Capitulo siete.....</b>	<b>31</b>
<b>Anexo de asistencia domiciliaria .....</b>	<b>31</b>

# **Póliza de Seguro Liberty Global Home Inmuebles de Clientes Banco Caja Social**

## **Condiciones Generales**

HDI SEGUROS COLOMBIA S.A.. Que en adelante se denominara “la compañía”, en consideracion a las declaraciones que aparecen en la solicitud presentada para esta poliza, las cuales seran base y parte integrante de la misma, y con sujecion a las condiciones generales y particulares de esta poliza y, en lo no previsto, al regimen del codigo de comercio, conviene en amparar al asegurado, contra las perdidas y daños materiales y economicos que sufran los bienes e intereses asegurados como

consecuencia directa de la realizacion de alguno de los riesgos amparados y adelante relacionados, siempre que se encuentren descritos en la caratula de la poliza, que se presenten en el predio especificado en el cuadro correspondiente a la descripcion del riesgo y ocurran durante la vigencia de la poliza.

## **RELACION DE COBERTURAS**

### **AMPARO BASICO**

#### **Seccion 1 de la poliza**

- Amparo basico de daños materiales por incendio y peligros aliados

#### **Amparos adicionales**

#### **Seccion 2 de la poliza**

- Amparo adicional de actos mal intencionados de terceros y huelga, motin, conmocion civil o popular y asonada

#### **Seccion 3 de la poliza**

- Amparo adicional de terremoto, maremoto, temblor o erupcion volcánica

## Seccion 4 de la poliza

- anexo de asistencia domiciliaria

Definición de los amparos y coberturas a partir de la página 18.

## CAPITULO PRIMERO

### Exclusiones generales de la poliza

Bajo el seguro de la compañía global home inmueblesde clientes banco caja social, quedan excluidas de manera general para todas las coberturasofrecidas, las perdidas y/o daños materialesque sufran los bienes inmuebles aseguradosy que en su origen o extension sean causados directa o indirectamente por:

1. Guerra internacional o civil y actos erpetrados por enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones belicas (haya o no declaracion de guerra), alborotos populares, conmocion civil asumiendo las características de un levantamiento popular, asonada militar, rebelion, revolucion, insurreccion, sedicion, usurpacion de poder y/o retencion ilegal del mando, invasion.
2. Material para armas nucleares o la explosion de dichos materiales o armas.
3. La emision de radiaciones ionizantes, contaminacion por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustion de dichos elementos. Para los efectos de este literal, solamente se entiende por combustion cualquier proceso de fision o fusion nuclear que se sostenga por si mismo.
4. Contaminacion ambiental de cualquier naturaleza.
5. Deterioro por el uso, vicio propio, o defecto inherente, uso normal, abuso, desgaste, perdida de resistencia, moho, corrosion, erosion, oxidacion, cavitacion, congelacion, incrustaciones, humedad atmosferica o por defectos de flujo no accidental, ya sea superficial o subteraneo de agua, temperaturas extremas, fermentacion, combustion espontanea, defecto latente, goteras, filtraciones, defectos de impermeabilizacion de muros, techos, pisos u otros, daños causados

por roedores, polillas, comejen, gorgojo y otras plagas y demas eventos que no se consideren accidentales, subitos e imprevistos.

6. Vibraciones o movimientos naturales del subsuelo, como hundimientos, desplazamientos, asentamientos, o deslizamientos, agrietamiento, encogimiento o expansion de suelos, muros, techos, pisos, pavimentos, piscinas o cimientos, derrumbe o desprendimiento de tierra, piedras, rocas, y demas materiales caidos en o sobre los bienes asegurados, salvo que cualquiera de estos eventos se produzca como consecuencia o sea el resultado de un riesgo expresamente cubierto por este seguro.
7. Gastos incurridos con el fin de dar mantenimiento a los bienes asegurados, incluyendo los costos de reposicion de partes cambiables en el curso de dichas operaciones de mantenimiento.
8. Perdidas o daños por los cuales el constructor de los bienes asegurados sea responsable legal o contractualmente bajo una responsabilidad decenal.
9. Las vibraciones producidas por el ruido de aeronaves conocidas comunmente como “onda supersonica o sonica”.
10. Los rasguños, raspaduras u otros daños superficiales que se causen a los vidrios, o daños sufridos por marcos, soportes, molduras, rejas u otros implementos, fijos o removibles, que sirvan de apoyo, adorno, complemento o proteccion a los vidrios.
11. Trabajos de reparacion, reconstruccion, remodelacion, decoracion u otros similares que se hagan a los bienes asegurados.

Paragrafo: bajo la presente poliza quedan expresamente excluidos de la cobertura otorgada cualquier tipo de bienes muebles o contenidos de cualquier clase salvo que esten incluidos dentro de la definicion de inmueble del capitulo 4 de las presentes condiciones generales o se encuentre expresamente amparados en alguna de las asistencias.

12. Cláusula de limitación de responsabilidad por sanciones la cobertura otorgada bajo la presente póliza no ampara ninguna exposición proveniente o relacionada



con ningún país, organización, o persona natural o jurídica que se encuentre actualmente sancionado, embargado o con el cual existan limitaciones comerciales impuestas por la “oficia de control de activos extranjeros” del departamento de tesorería de estados unidos, con sus siglas en inglés u.s. Treasury department: office of foreign assets control, la organización de las naciones unidas, la unión europea o el reino unido. En esa medida, en ningún caso la presente póliza otorgará cobertura ni el asegurador será responsable de pagar reclamación o beneficio alguno en aquellos casos en los que el pago de dichas reclamaciones o el otorgamiento de dichos beneficios puedan exponer al asegurador a una sanción, prohibición o restricción a nivel local y/o internacional.

13. Anticorrupción y antisoborno el tomador y/o asegurado declara que no ha recibido ni recibirá beneficio directo o indirecto resultante de la celebración o ejecución del contrato. De igual manera, el tomador y/o asegurado se compromete a cumplir las disposiciones legales vigentes en materia de lucha contra la corrupción.

14. Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo el tomador y/o asegurado manifiesta bajo la gravedad del juramento que sus actividades provienen de actividades lícitas y no se encuentra incluido en ninguna lista restrictiva, para lo cual autoriza a la aseguradora para realizar la respectiva consulta en las mismas. El tomador y /o asegurado se compromete a cumplir con el deber de diligenciar en su totalidad el formulario de conocimiento del cliente. Si alguno de los datos contenidos en el citado formulario sufre modificación en lo que respecta a al tomador/asegurado, este deberá informar tal circunstancia a la compañía, para lo cual se le hará llenar el respectivo formato. Cualquier modificación en materia del sarlaft se entenderá incluida en la presente cláusula.

## **CAPITULO SEGUNDO**

### **EXCLUSIONES PARTICULARES PARA LAS SECCIONES DE LA POLIZA**

#### **Seccion 1**

#### **Exclusiones particulares aplicables al amparo basico de daños materiales por incendio y peligros aliados**

No se cubre el incendio ni las perdidas o daños materiales que, en su origen o extension, sean causados por:

1. Erupciones volcanicas, terremotos, temblores de tierra, maremotos, o cualquier otra convulsion de la naturaleza, como fuego subterraneo.
2. La sola accion del calor no proveniente de un incendio. Combustion espontanea o sometimiento a procesos de secado de los contenidos.
3. Actos mal intencionados de terceros, actos terroristas y de movimientos subversivos, asonada, motin, conmocion civil o popular y/o huelga.

## **Seccion 2**

### **Exclusiones particulares aplicables al amparo adicional de actos mal intencionados de terceros y huelga, motin, conmocion civil o popular y asonada**

En ningun caso quedan cubiertos por el amparo adicional de actos mal intencionados de terceros y huelga, motin, conmocion civil o popular y asonada los daños o perdidas materiales provenientes de:

1. Tomas a poblaciones, ciudades y/o municipios, realizadas por movimientos armados al margen de la ley ni los actos de autoridad para repelerlos.
2. Contaminacion biologica o quimica. Entendiendose por contaminacion como el envenenamiento o prevencion y/o limitacion del uso de objetos debido a efectos quimicos y/o sustancias biologicas.
3. La accion directa o indirecta de misiles y/o cohetes.
4. Terrorismo cibernetico, daños derivados de manipulacion de la informacion generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por medios electronicos, opticos o similares, como pudiera ser, entre otros, el intercambio electronico de datos, internet, el correo electronico u otros.

### **Seccion 3**

#### **Exclusiones particulares aplicables al amparo adicional de terremoto, maremoto, temblor o erupcion volcanica**

Bajo el amparo adicional de terremoto, maremoto, temblor o erupcion volcanica no se cubren las perdidas o daños que, en su origen o extension, sean causados por:

1. Reacciones nucleares, radiaciones o contaminaciones radioactivas, ya sean controladas o no y sean o no consecuencia de terremoto, temblor o erupcion volcanica.
2. Vibraciones o movimientos del subsuelo que sean ajenos a un terremoto, temblor o erupcion volcanica tales como hundimientos, desplazamientos y asentamientos y/o agrietamientos.

Igualmente, no se cubren las perdidas o daños que, en su origen o extension, sean causados a:

1. Cimientos y muros de contencion independientes, suelos y terrenos. Por muros de contencion se entienden aquellos que sirven para confinar o retener el terreno sobre el que no se ha construido edificio u otra edificacion, asi como los que se encuentran por debajo del nivel del piso accesible mas bajo, por considerarse cimentaciones. Se consideran cimientos aquellas partes del edificio que se encuentran completamente bajo el nivel de la parte mas baja de la edificacion a la que se tiene acceso.
2. Cualquier clase de frescos o murales que, con motivo de decoracion o de ornamentacion, esten pintados o formen parte de la edificacion amparada por el presente anexo.

### **Seccion 4**

#### **Exclusiones generales del anexo de asistencia domiciliaria**

Además de las exclusiones indicadas en algunas de las coberturas, mediante el anexo de asistencia domiciliaria, la compañía no dará amparo, bajo ninguna circunstancia en los siguientes casos:

- A. Los servicios que el beneficiario haya concertado por su cuenta sin el previo consentimiento y autorización dada por la compañía.
- B. Los servicios adicionales que el beneficiario haya contratado directamente con el técnico especialista reparador bajo su cuenta y riesgo.
- C. Daños causados por mala fe del asegurado.
- D. Los fenómenos de la naturaleza de carácter catastrófico tales como inundaciones, terremoto, maremoto, granizo, vientos fuertes, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas, caídas de cuerpos siderales y aerolitos, etc.
- E. Los que tuviesen origen o fueran una consecuencia directa o indirecta de guerra, guerra civil, conflictos armados, sublevación, rebelión, sedición, desorden popular, y otros hechos que alteren la seguridad interior del estado o el orden público. La anterior exclusión no se hace extensiva a los actos mal intencionados de terceros y la huelga, motín, conmoción civil o popular y asonada de acuerdo con el alcance de la cobertura prevista en el capítulo cuarto y las exclusiones previstas en el capítulo segundo, de las condiciones generales de la póliza de seguro de la compañía global home inmuebles de clientes banco caja social.
- F. Hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de cuerpos de seguridad. La anterior exclusión no se hace extensiva a los actos de autoridad de acuerdo con el alcance de la cobertura prevista en el capítulo cuarto y las exclusiones previstas en el capítulo segundo, de las condiciones generales de la póliza de seguro de la compañía global home inmuebles de clientes banco caja social
- G. Los derivados de la energía nuclear radiactiva.
- H. Trabajos solicitados para efectuar mejoras en el inmueble o remodelación del mismo.

- I. Daños ocasionados por cimentación de la construcción
- J. Daños pre existentes al inicio de cobertura de la póliza
- K. Daños atribuidos a errores de diseño y/o de construcción.
- L. Daños originados por desgaste natural, uso normal, corrosión, por fin de la vida útil de materiales, o aquellos originados por falta de mantenimiento.

### **Exclusiones a la cobertura de plomería**

Además de las exclusiones generales señaladas en el anexo de asistancia domiciliaria, no habrá cobertura de plomería, y por tanto no habrá lugar a la prestación del servicio, en los siguientes casos:

- A. Cuando el daño provenga de canales y bajantes de aguas lluvias estén o no combinadas tuberías de aguas negras o residuales.
- B. Cuando se trate de reparación de goteras, o de reparación de tejas, techos, cubiertas y/o de cielos rasos.
- C. Cuando el daño se ocasione por problemas o falta de impermeabilización o protección de la cubierta o paredes exteriores del inmueble, por humedades o filtraciones.
- D. Cuando el daño se produzca en los siguientes elementos: cisternas, inodoros, depósitos de agua, calentadores de agua junto con sus acoples, tanques hidroneumáticos, bombas hidráulicas, y en general cualquier elemento ajeno a las conducciones de agua propias del inmueble asegurado.
- E. Cuando el daño se presente en tuberías de hierro galvanizado, y/o de hierro fundido, y/o de asbesto cemento y/o de cerámica.

- F. Cuando el daño se presente en el mobiliario del inmueble asegurado, incluyendo, pero no limitándose a muebles de cocinas, de baños, patio de ropas, divisiones, espejos, alfombras, tapetes.
- G. Cuando el daño sea resultado de errores en diseño, en construcción, en acabados, en emboquillamientos.
- H. Cuando el daño se presente en tuberías que no obstante se encuentren dentro del inmueble, hagan parte de áreas comunes según el reglamento de propiedad horizontal.
- I. Cuando el daño se genere por problemas de las empresas suministradoras del servicio público de acueducto y alcantarillado.

### **Exclusiones a la cobertura de electricidad**

Además de las exclusiones generales señaladas en el anexo de asistancia domiciliaria, no habrá cobertura de electricidad, y por tanto no habrá lugar a la prestación del servicio, en los siguientes casos:

- A. Cuando el daño se presente en los elementos de iluminación tales como lámparas, bombillas, halógenos, balastos, sockers y/o fluorescentes.
- B. Cuando el daño se presente en electrodomésticos tales como: estufas, hornos, calentadores, lavadoras, secadoras, neveras y en general cualquier aparato que funcione por suministro eléctrico.
- C. Cuando el daño sea resultado de errores en diseño, en construcción, en acabados, en emboquillamientos.
- D. Cuando el daño se presente en instalaciones eléctricas, que no obstante se encuentren dentro del inmueble, hagan parte de áreas comunes según el reglamento de propiedad horizontal.
- E. Cuando el daño se genere por problemas de las empresas suministradoras del servicio público de energía.

### **Exclusiones a la cobertura de cerrajería**

Además de las exclusiones generales señaladas en el anexo de asistancia domiciliaria, no habrá cobertura de cerrajería, y por tanto no habrá lugar a la prestación del servicio, cuando se trate de reparación y/o reposición de cerraduras que impidan el acceso a partes internas del inmueble a través de puertas interiores distintas de las alcobas, así como tampoco la a pertura o reparación de cerraduras de guardarropas y alacenas. Igualmente se excluye el arreglo y/o reposición de las puertas mismas (incluyendo hojas y marcos).

### **Exclusiones a la cobertura de vidrios**

Quedan excluidas de la presente cobertura:

- A. Todo tipo de vidrios que a pesar de hacer parte de la edificación, en caso de una rotura no comprometa el cerramiento de la vivienda.
- B. cualquier clase de espejos.

### **Exclusiones a la cobertura de instalaciones de gas**

Además de las exclusiones generales señaladas en el presente anexo, no habrá cobertura de gasfitería, y por tanto no habrá lugar a la prestación del servicio, en los siguientes casos:

- A. Cuando el daño se presente en gasodomésticos tales como: estufas, hornos, calentadores, lavadoras, secadoras, neveras y en general cualquier aparato que funcione por gas.
- B. Cuando el daño se presente en instalaciones de gas, que no obstante se encuentren dentro del inmueble, hagan parte de áreas comunes según el reglamento de propiedad horizontal.
- C. Cuando el daño se generé por problemas de las empresas suministradoras del servicio de gas (natural o propano).
- D. Cuando el daño se presente en los tanques de almacenamiento de gas, en las pipetas o cualquier otro recipiente empleado para su almacenamiento.

- E. cuando el daño se presente en instalaciones que no cumplan las especificaciones técnicas vigentes reguladas por la comisión reguladora de energía y gas (creg) y/o por las normas del instituto colombiano de normas técnicas (icontec).

## **CAPITULO TERCERO**

### **COBERTURAS PARA LAS SECCIONES DE LA POLIZA**

#### **Seccion 1**

#### **Amparo basico de daños materiales por incendio y peligros aliados**

La compañía ampara las pérdidas y daños físicos ocurridos a los bienes relacionados en la presente póliza, siempre que estos se originen de forma súbita e imprevista y exclusivamente como consecuencia directa de:

##### **1.1 Incendio y/o impacto directo de rayo**

Las pérdidas o daños materiales que sufran los bienes asegurados, como consecuencia Directa del incendio y/o impacto directo de rayo, sobre el inmueble asegurado, del calor y el humo producidos por estos fenómenos.

##### **1.2 Explosion**

Las pérdidas o daños materiales que sufran los bienes asegurados como consecuencia directa de explosión, dentro o fuera del inmueble asegurado, excluyendo aquella proveniente de actos mal intencionados de terceros, actos terroristas, huelga, motín, conmoción civil, conmoción popular o asonada.

##### **1.3 Huracan, tifon, tornado, ciclon, granizo, vientos fuertes, aeronaves, impacto y humo**

Las pérdidas o daños materiales a los bienes asegurados causados directamente por:

1.3.1 Huracan, tifon, tornado, ciclon y granizo.

1.3.2 Vientos fuertes, que para efecto de esta póliza son aquellos que tienen una velocidad superior a cincuenta (50) kilómetros por hora.

1.3.3 Caída accidental de aeronaves u objetos que se desprendan o caigan de ellas, siempre que no se trate de actos mal intencionados de terceros.



1.3.4 impacto: choque o impacto de vehiculos terrestres o de animales, caida de arboles, excepto por talas o podas de arboles o cortes en sus ramas efectuados por el asegurado.

1.3.5 Humo: unicamente cuando provenga o sea el resultado de cualquier acontecimiento subitico, anormal o imprevisto de algun aparato de calefaccion o cocimiento que se encuentre dentro o fuera del inmueble y este conectado a un sistema de extraccion de humo.

#### **1.4 Anegacion, daños por agua**

Las perdidas o daños a los bienes asegurados causados por:

1.4.1 Anegacion: la accion directa de aguas, incluidas las aguas negras, proveniente del exterior del inmueble descrito en la caratula de la poliza, a consecuencia de una precipitacion subita y anormal o de salirse de sus confinamientos o cauces normales y/o artificiales, tanques, quebradas, rios, canales, acequias, cloacas, tuberias y otras conducciones analogas.

1.4.2 Daños por agua: la accion directa de aguas, incluidas las aguas negras, provenientes del interior del inmueble descrito en la caratula de la poliza.

1.4.3. Avalancha o deslizamiento y en general cualquier evento de la naturaleza que no se enmarque dentro de la cobertura del amparo adicional de terremoto, maremoto, temblor o erupcion volcanica.

#### **1.5 Actos de autoridad**

Las perdidas o daños a los bienes asegurados causados por la destruccion ordenada o ejecutada por actos de la autoridad competente con el fin de aminorar o evitar la propagacion de las consecuencias de cualquier evento cubierto por este amparo.

#### **1.6 Averia de calentadores**

Se entienden cubiertas bajo este amparo las perdidas o daños sufridos por el calentador o calentadores de agua ubicados dentro del inmueble asegurado  
Como consecuencia directa de un accidente causado por:

1.6.1 Falta de agua dentro del recipiente.

1.6.2 Falla en los dispositivos de regulacion y control incluyendo corto circuito, sobre voltaje, sobretensiones y cualquier otro fenomeno electrico. Este amparo tendra un limite anual maximo por la ocurrencia de uno o varios siniestros de dos (2) salarios minimos mensuales legales vigentes a la fecha de iniciacion de la poliza o de sus respectivas renovaciones. En el pago de la indemnizacion se deducira por concepto de deducible el equivalente a dos (2) salarios minimos diarios legales vigentes y por concepto de demerito por uso los siguientes porcentajes:

A. Calentadores electricos: 15% por cada año de uso contado desde su fecha de instalacion o fabricacion, maximo 45%.

B. Calentadores a gas: 10% por cada año de uso, contados desde su fecha de instalacion o fabricacion, maximo 30%.

### **1.7 Alimentos refrigerados**

Cubre las perdidas o daños de los alimentos contenidos en neveras, refrigeradores y demas equipos de congelacion o enfriamiento, de uso domestico, debidos a la interrupcion en el funcionamiento del equipo por cualquier causa amparada bajo la presente poliza.

Este amparo tendra un limite anual maximo, por la ocurrencia de uno o varios siniestros, de un (1) salario minimo mensual legal vigente a la fecha de iniciacion de la poliza o de sus respectivas renovaciones.

### **1.8 Arrendamiento en que se incurra temporalmente cuando sea imposible habitar el inmueble durante su reparacion o reconstrucción**

Cuando un evento amparado bajo la presente poliza, cause perdidas o daños al inmueble asegurado que imposibiliten durante el tiempo de reparacion o reconstruccion la permanencia del asegurado, esta poliza se extendera a cubrir el canon de arrendamiento en que se incurra temporalmente en un inmueble equivalente al asegurado, en tamaño, acabados, ubicacion y características, con un limite mensual hasta del 1% y anual hasta del 6%, calculados sobre el valor asegurado del inmueble. Dichos limites operan por la ocurrencia de uno o varios siniestros, durante la vigencia de la poliza. Si el inmueble no pudiere ser reparado o reconstruido, o tuviere que serlo con determinadas especificaciones o bajo circunstancias, que impliquen un tiempo Mayor al normalmente requerido, la indemnizacion se limitara al tiempo que normalmente sea suficiente para reparar o reconstruir el inmueble sin exceder en ningun caso el termino de seis (6) meses.

### **1.9 Arrendamiento dejado de percibir para**

El caso de inmueble arrendado por el asegurado, cuando por un evento amparado bajo la presente póliza cause pérdidas o daños al inmueble asegurado, que imposibiliten durante el tiempo de reparación o reconstrucción, la permanencia del arrendatario, esta póliza se extenderá a cubrir el canon de arrendamiento dejado de percibir por el asegurado, con un límite mensual hasta del 1% y anual hasta del 6%, calculados sobre el valor asegurado del inmueble. Dichos límites operan por la ocurrencia de uno o varios siniestros, durante la vigencia de la póliza.

Si el inmueble no pudiere ser reparado o reconstruido o tuviere que serlo con determinadas especificaciones o, bajo circunstancias que impliquen un tiempo mayor al normalmente requerido, la indemnización se limitará al tiempo que normalmente sea suficiente para reparar o reconstruir el inmueble sin exceder en ningún caso el término de seis (6) meses.

### **1.10 Gastos de extinción del siniestro**

Se cubre el costo razonable de los elementos, materiales, mezclas, sustancias y componentes, gastados, dañados o destruidos para extinguir o evitar la propagación del fuego o de cualquiera de los eventos cubiertos bajo este seguro.

### **1.11 remoción de escombros**

Se cubren los gastos y costos en que necesaria y razonablemente incurra el asegurado para la remoción de escombros, el desmantelamiento, remoción o apuntalamiento de los bienes amparados que hayan sido dañados o destruidos por cualquiera de los eventos cubiertos bajo este seguro.

Este amparo tendrá, por la ocurrencia de uno o varios siniestros durante la vigencia de la póliza, un límite anual máximo del cinco por ciento (5%) del valor asegurado del inmueble.

### **1.12 Honorarios profesional es de arquitectos, interventores, ingenieros y consultores**

Se cubren honorarios de arquitectos, Interventores, ingenieros y consultores, en la medida en que fueren necesarios para la reconstrucción, reemplazo o reparación de los bienes asegurados, a condición de que dichos honorarios sean consecuencia de un evento cubierto por la presente póliza y en la medida en que no excedan de las tarifas

autorizadas por las respectivas agremiaciones o colegios profesionales. No se cubren aquellos gastos destinados a la demostración del siniestro y de su cuantía.

Este amparo tendrá, por la ocurrencia de uno o varios siniestros durante la vigencia de la póliza, un límite anual máximo del cinco por ciento (5%) del valor asegurado del inmueble.

### **1.13 Gastos para la preservación de bienes**

Se cubren los gastos en que necesaria y razonablemente incurra el asegurado como consecuencia del siniestro, con el fin de efectuar reparaciones o construcciones provisionales o transitorias, siempre que todo esto se efectúe con el único fin de salvar, preservar o conservar los bienes amparados.

### **1.14 Clausula de inutilización del inmueble**

Por un evento amparado si como consecuencia de un evento cubierto en la póliza se produce la inutilización total y definitiva del inmueble asegurado y se declarará la pérdida por imposibilidad de uso, se indemnizará por tal concepto, como máximo hasta el monto del valor asegurado al momento del siniestro.

## **Sección 2**

### **Amparo adicional de actos mal intencionados de terceros y huelga, motín, conmoción civil o popular y asonada**

#### **2.1. Amparo de actos mal intencionados de terceros**

El presente amparo cubre, hasta el límite del valor asegurado, en los términos y con las limitaciones aquí previstas, la destrucción o daño material de los bienes asegurados causados por la acción de actos mal intencionados de terceros, incluida la explosión originada por tales fenómenos. También se amparan la destrucción y daños materiales provenientes de actos terroristas, aun aquellos que sean cometidos por individuos pertenecientes a movimientos subversivos.

#### **2.2. Amparo de huelga, motín, conmoción civil o popular y asonada**

El presente amparo cubre, hasta el límite del valor asegurado, en los términos y con las limitaciones aquí previstas, la destrucción o daño material de los bienes asegurados causados por:

- Personas servinientes en desordenes, confusiones alteraciones y disturbios, de caracter violento y tumultuario.
- Asonada se acuerdo con su definicion legal.
- Huelguistas o personas que tomen parte en conflictos colectivos de trabajo o suspension de hecho de labores.

Las coberturas y limites amparados bajo los numerales 1.6 a 1.14 de la seccion 1 del amparo basico de la poliza se hacen extensivos a este amparo adicional. Igualmente se amparan los actos de autoridad del numeral 1.5 del amparo basico salvo lo expresado en el numeral 1 de exclusiones de este amparo adicional.

### **Seccion 3**

#### **Amparo adicional de terremoto, maremoto, temblor o erupcion volcanica**

Por el presente anexo se amparan, en los terminos aqui previstos, los daños materiales que sufran los bienes asegurados causados por terremoto, maremoto, temblor, erupcion volcanica y por los efectos directos que de estos fenomenos se deriven.

Las perdidas o daños cubiertos por el presente amparo daran origen a una reclamacion separada por cada uno de estos fenomenos, sin exceder el total del valor asegurado. Pero si varios de ellos ocurren dentro de cualquier periodo de setenta y dos (72) horas consecutivas durante la vigencia del amparo, se tendran como un solo siniestro y las perdidas y daños que causen deberan estar comprendidos en una sola reclamacion, sin exceder el total de la suma asegurada.

Las coberturas y limites amparados bajo los numerales 1.5 a 1.14 de la seccion 1 del amparo basico de la poliza se hacen extensivos a este amparo adicional.

26/08/2024-1333-NT-A-08-1-TERREMOTOAMP-A

## **CAPITULO CUARTO**

### **DEFINICIONES**

Para los efectos de la presente póliza los términos que se consignan a continuación tendrán el significado que a cada uno se les asigna:

**Tomador:** Es la persona natural o jurídica titular del interés asegurable objeto del presente contrato de seguro, debidamente

Nombrada como tal en la carátula de la póliza. También podrán tener tal carácter el cónyuge, compañero permanente, hijos, familiares y servidores domésticos, siempre y cuando cada uno de ellos figure como asegurado en la carátula de la póliza y conviva permanentemente en el inmueble asegurado.

**Beneficiario:** Es la persona natural o jurídica que, previa cesión del asegurado, resulta titular del derecho a la indemnización.

**Inmueble:** El conjunto de construcciones y sus obras anexas, tales como, muros, paredes, puertas, ventanas, vidrios y techos, incluyendo todas sus instalaciones fijas, tales como redes de agua, gas, electricidad, alcantarillado, teléfono, calefacción, refrigeración y otras propias del inmueble como tal, incluyendo Las conexiones con las redes generales de distribución de las primeras cuatro citadas, siempre y cuando aquellas se hallen dentro del predio en donde se ubica el inmueble.

También se consideran parte del inmueble, todos los demás elementos fijos que estén adheridos a los suelos, paredes, techos y que formen un mismo cuerpo con tal inmueble, así como obras terminadas y acabados realizados al interior del inmueble, adicionales, modificatorias o complementarias a aquellas con las cuales se adquirió o recibió.

Así mismo, se consideran parte del inmueble, si las hubiera, las rejas, mallas y muros separados del inmueble, siempre y cuando sirvan para cercar el predio en que éste se encuentre incluyendo las puertas en ellos abiertas. Se incluye también, el garaje particular y depósito, siempre y cuando se hallen dentro del predio en donde se ubica el inmueble.

En el caso que el asegurado sea copropietario, además de su propiedad exclusiva y particular, queda incluida exclusivamente la parte proporcional de los elementos comunes del inmueble, de acuerdo con el coeficiente de copropiedad previsto en el reglamento respectivo.

No se consideran parte del inmueble los siguiente bienes:

- Suelos y terrenos.
- Obras civiles en proceso de construcción o partes del inmueble en proceso de remodelación o reconstrucción.
- Cualquier clase de frescos o murales que, con motivo de decoración o de ornamentación, estén pintados en o formen parte del inmueble asegurado.
- Cimientos y muros de contención por debajo del nivel del piso más bajo y muros de contención independientes.

**Cimientos** Se entiende, aquellos que sirven para confirmar o retener el terreno sobre el que no se ha construido inmueble, así como los que se encuentran por debajo del nivel del piso accesible más bajo, por considerarse cimentaciones.

## CAPITULO CINCO

### CLAUSULAS ADICIONALES

#### - Suma asegurada y deducible

**Suma asegurada:** La compañía no estará obligada a responder sino hasta la concurrencia de la suma asegurada para cada bien o conjunto de bienes como consecuencia de un evento amparado.

**Valor asegurado del inmueble:** El valor asegurado del inmueble debera corresponder al valor comercial de la parte destructible del mismo. No obstante, en caso de infraseguro la regla proporcional a que hace referencia el codigo de comercio no tendra aplicabilidad como se indica en el capitulo seis de las presentes condiciones generales. El asegurado debera mantener como suma asegurada del inmueble, la que corresponda Al valor comercial de la parte destructible del inmueble.

**Deducible:** Es la suma o porcentaje que invariablemente se deduce del monto de toda indemnización, y por lo tanto siempre estará a cargo del asegurado.

**Clausula de restablecimiento de valores asegurados por pago de siniestros:** En caso de que el asegurado reemplace o repare los bienes afectados por el siniestro, el valor asegurado que se haya rebajado por concepto de la indemnización, se restablecerá automáticamente a su valor inicial, obligándose el asegurado a pagar la prima correspondiente para lo cual se compromete a informar por escrito a la compañía, el reemplazo o reparación una vez se haya efectuado, dentro de los treinta (30) días siguientes a la indemnización.

**Clausula de modificaciones en beneficio del asegurado:** Si durante la vigencia de este seguro se presentan modificaciones a las condiciones generales de la póliza, que representen un beneficio en favor del asegurado, sin que impliquen un aumento a la prima originalmente pactada, tales modificaciones se considerarán automáticamente incorporadas a la póliza.

**Clausula de renovacion automática:** Salvo estipulación en contrario que deberá aparecer en la carátula de la póliza, la presente póliza es de renovación automática.

## CAPITULO SEIS

### CLAUSULAS GENERALES BASE DEL CONTRATO DE SEGURO

#### - Clausula de no aplicación de infraseguro para el inmueble asegurado

No obstante, lo estipulado en el código de comercio, si la suma asegurada del inmueble fuere inferior a la cantidad en que debía haberse asegurado, es decir el valor comercial de la parte destructible; la compañía indemnizará en Caso de siniestro hasta el valor asegurado estipulado en la carátula de la póliza, sin aplicación del concepto de seguro insuficiente o regla proporcional.

#### - Clausula de conservacion del estado del riesgo y notificacion de cambios

El asegurado o el tomador, según el caso, está obligado a mantener el estado del riesgo. En tal virtud, uno u otro deberán notificar por escrito al asegurador los hechos o circunstancias no previsibles que sobrevengan con posterioridad a la celebración del contrato y que, conforme al criterio consignado en el inciso 1 del artículo 1058, signifiquen agravación del riesgo o variación de su identidad local.

La notificación se hará con antelación no menor de diez (10) días a la fecha de la modificación del riesgo, si ésta depende del arbitrio del asegurado o del tomador. Si le es extraña, dentro de diez (10) días siguientes a aquel en que tengan conocimiento de ella, conocimiento que se presume transcurridos treinta (30) días desde el momento de la modificación.

Notificada la modificación del riesgo en los términos consignados en el inciso anterior, la compañía podrá revocar el contrato o exigir el Reajuste a que haya lugar en el valor de la prima.

La falta de notificación oportuna produce la terminación del contrato. Pero solo la mala fe del asegurado o del tomador dará derecho a la compañía a retener la prima no devengada.

Esta sanción no será aplicable a los seguros de vida, excepto en cuanto a los amparos accesorios, a menos de convención en contrario; ni cuando la compañía haya conocido oportunamente la modificación y consentido en ella.



- **Clausula de declaracion del tomador sobre el estado del riesgo**

El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por la compañía. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por la compañía, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud producen igual efecto si el tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo.

Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculpable del tomador, el contrato no será nulo, pero la compañía sólo estará obligado, en caso de siniestro, a pagar un porcentaje de la prestación asegurada, equivalente al que la tarifa o la prima estipulada en el contrato represente respecto de la tarifa o la prima adecuada al verdadero estado del riesgo, excepto lo previsto en el artículo 1160.

Las sanciones consagradas en este artículo no se aplican si la compañía, antes de celebrarse el contrato, ha conocido o debido conocer los hechos o circunstancias sobre que versan los vicios de la declaración, o si, ya celebrado el contrato, se allana a subsanarlos o los acepta expresa o tácitamente.

- **Clausula de forma de pago de la indemnizacion**

La compañía en vez de pagar la indemnización en dinero tiene el derecho, si lo estima conveniente, de reconstruir, reponer o reparar los Bienes destruidos o dañados o cualquier parte de ellos.

El asegurado queda obligado a cooperar con la compañía en todo lo que ella juzgue necesario.

La compañía, sin exceder las sumas aseguradas, habrá cumplido válidamente sus obligaciones al restablecer, en lo posible y en forma razonablemente equivalente, los bienes asegurados al estado en que estaban en el momento del siniestro.

Cuando como consecuencia de alguna norma que rija sobre alineación de las calles, construcción de edificios u otros hechos Análogos, la compañía se hallare en la imposibilidad de hacer, reparar o edificar el inmueble asegurado por la presente póliza, no estará

Obligada, en ningún caso, a pagar por dicho inmueble una indemnización mayor que la que se hubiere requerido en caso de que dicha norma no tuviere aplicación.

Las indemnizaciones pagadas por la compañía durante cada periodo de vigencia de la póliza, reducen las sumas aseguradas en una cantidad igual al monto del valor pagado y las indemnizaciones de los siniestros subsiguientes serán cubiertas hasta el límite del monto restante.

- **Clausula de obligaciones del asegurado en caso de siniestro**

Al ocurrir un siniestro que pudiere dar lugar a indemnización conforme a esta póliza, el asegurado tendrá la obligación de:

1. Dar noticia a la compañía de la ocurrencia del siniestro dentro de los tres (3) días siguientes a la fecha en que lo haya conocido o debido conocer. En caso de pérdida de la vida, el aviso se dará dentro de los diez (10) días comunes siguientes a aquel en que haya conocido o debido conocer su ocurrencia.
2. Informar a la compañía dentro del mismo término legal de tres (3) días, sobre la reclamación, demanda, citación o notificación que le sea formulada en relación con hechos que tengan que ver en cualquier forma con la cobertura otorgada por la presente póliza.
3. Ejecutar dentro de sus posibilidades todos los actos que tiendan a evitar la extensión o agravación del daño.
4. Proporcionar todos los informes y documentos que la compañía solicite, siempre que tengan relación directa con la demostración de la ocurrencia del siniestro y de la cuantía de la pérdida.
5. Conservar las partes dañadas o defectuosas y tenerlas a disposición para que puedan ser examinadas por la compañía.
6. Permitir las inspecciones de los bienes afectados por el siniestro y no repararlos hasta tanto la compañía no haya efectuado la inspección correspondiente. Tampoco podrá el asegurado remover u ordenar la remoción de los escombros que haya dejado el siniestro, sin la autorización escrita de la compañía o de sus representantes.

7. En caso de la ocurrencia de un siniestro por sustracción, el asegurado deberá formular inmediatamente la respectiva denuncia penal ante la autoridad competente.

**Paragrafo primero:** el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que en caso de siniestro le corresponda cumplir al asegurado, permitirá a la compañía deducir de la indemnización los perjuicios que tal incumplimiento le causare, excepto si se incumpliere lo dispuesto en el numeral 7, en cuyo caso no se podrá cancelar indemnización alguna, por no considerarse formalizada la reclamación.

- **Clausula de obligacion de declarar los seguros coexistentes**

Sin perjuicio de la obligación que le impone el artículo 1074, el asegurado estará obligado a declarar al asegurador, al dar la noticia del siniestro, los seguros coexistentes, con indicación del asegurador y de la suma asegurada. La inobservancia maliciosa de esta obligación le acarreará la pérdida del derecho a la prestación asegurada.

- **Clausula de carga de la prueba**

Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso. La compañía deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad.

- **Clausula de oportunidad para el pago de la indemnizacion**

La compañía estará obligado a efectuar el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite, aun extrajudicialmente, su derecho ante la compañía de acuerdo con el artículo 1077. Vencido este plazo, la compañía reconocerá y pagará al asegurado o beneficiario, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, un interés moratorio igual al certificado como bancario corriente por la superintendencia bancaria aumentado en la mitad. El contrato de reaseguro no varía el contrato de seguro celebrado entre tomador y asegurador, y la oportunidad en el pago de éste, en caso de siniestro, no podrá diferirse a pretexto del reaseguro. El asegurado o el beneficiario tendrán derecho a demandar, en lugar de los intereses a que se refiere el inciso anterior, la indemnización de perjuicios causados por la mora de la compañía.

#### - **Clausula de subrogacion**

Pagada una indemnización por la compañía, esta se subrogará hasta concurrencia de su importe, en todos los derechos del asegurado contra las personas responsables del siniestro. El asegurado, a petición de la compañía deberá hacer todo lo que esté a su alcance para permitirle el ejercicio de los derechos derivados de la subrogación. El incumplimiento de esta obligación, faculta a la compañía para deducir de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento.

#### - **Clausula de revocacion unilateral del seguro**

El contrato de seguro podrá ser revocado unilateralmente por los contratantes.

Por la compañía, mediante noticia escrita al asegurado, enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez (10) días de antelación, contados a partir de la fecha del envío; por el asegurado, en cualquier momento, mediante aviso escrito al asegurador.

No obstante, lo anterior, en cualquier caso, ya sea que sea la compañía o el asegurado decidan revocar unilateralmente el contrato y en caso de que el beneficiario de la póliza actúe a título oneroso, deberá existir notificación previa al beneficiario y confirmación por parte del beneficiario donde acepte la revocación del seguro, indicando la fecha y hora a partir de la cual acepta dicha revocación.

En caso de que la compañía revoque la póliza, la revocación da derecho al asegurado a recuperar la prima no devengada, es decir, la que corresponde al lapso comprendido entre la fecha en que comienza a surtir efectos la revocación y la de vencimiento del contrato.

La devolución se computará de igual modo, si la revocación resulta del mutuo acuerdo de las partes.

En caso de que el asegurado decida la revocación de la póliza, el importe de la prima devengada y el de la devolución se calcularán tomando en cuenta la tarifa de seguros a corto plazo.

#### - **Clausula de perdida del derecho a la indemnizacion**

El asegurado perderá todo derecho a indemnización procedente de la presente póliza en los siguientes casos:

- Cuando ha habido mala fe del asegurado o del beneficiario en la reclamación o la comprobación del derecho al pago de un siniestro.

- Cuando al dar noticia del siniestro omite, maliciosamente, informar de los seguros coexistentes sobre los mismos intereses asegurados.
- Cuando el asegurado renuncie a sus derechos contra terceros responsables del siniestro.
- Las si pérdidas o daños han sido causados intencionalmente por el asegurado o con su complicidad.

- **Clausula de notificaciones**

Cualquier notificación que deban hacerse las partes durante la ejecución de este contrato, deberá consignarse por escrito y será prueba suficiente de la notificación la constancia del envío escrito por correo recomendado o certificado dirigido a la última dirección registrada por las partes, salvo lo relacionado con el aviso de siniestro.

- **Clausula de salvamento**

Queda expresamente convenido que, en caso de indemnización de una pérdida total, el salvamento o cualquier recuperación posterior quedará de propiedad de la compañía. Así mismo, quedará de propiedad de la compañía cualquier pieza o accesorio que haya sido reemplazado en caso de pérdida parcial.

**Paragrafo:** el derecho de propiedad que tiene la compañía sobre el salvamento, es consecuencia directa de haber efectuado el pago de la indemnización a que haya lugar. En caso de que la compañía venda dicho salvamento participará al asegurado del valor de tal venta, en la proporción que le pueda corresponder en razón de cualquiera de las sumas que se hayan deducido de la indemnización.

- **Clausula de primera opcion de compra del salvamento**

Queda entendido y convenido que, sobre los salvamentos provenientes de indemnizaciones pagadas bajo la presente póliza, se concede al asegurado la primera opción de compra sobre dicho salvamento.

Si no se llega a un acuerdo entre el asegurado y la compañía por la compra del salvamento, la compañía quedará en libertad de disponer de él a su entera libertad.

- **Conocimiento del riesgo**

La compañía declara y deja constancia del conocimiento y aceptación de los hechos, circunstancias y en general, condiciones de los riesgos.

La compañía se reserva el derecho de realizar y si es del caso, repetir la inspección cuando lo considere pertinente, previo aviso al asegurado.

- **Clausula de reposicion o reemplazo**

En caso de siniestro amparado bajo la presente póliza, el ajuste de pérdidas se realizará sin tener en cuenta su demérito por uso o depreciación de los bienes afectados y se tomará como base el valor de reposición o reemplazo por otros de la misma naturaleza y tipo, pero no superiores ni de mayor capacidad.

- **Clausula de termino para el pago de la prima**

El tomador del seguro está obligado al pago de la prima. Salvo disposición legal o contractual en contrario, deberá hacerlo a más tardar dentro del mes siguiente contado a partir de la fecha de la entrega de la póliza, o, si fuere el caso, de los certificados o anexos que se expidan con fundamentos en ella.

- **Clausula de mora en el pago de la prima**

La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato y dará derecho al asegurador para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato.

Lo dispuesto en el inciso anterior deberá consignarse por parte de la compañía en la carátula de la póliza, en caracteres destacados.

Lo dispuesto en este artículo no podrá ser modificado por las partes.

- **Clausula de prescripcion**

Las acciones que se deriven del presente contrato prescriben de conformidad con lo establecido en el código de comercio.

- **Clausula de domicilio**

Sin perjuicio de las disposiciones procesales, para todos los efectos legales se fija como domicilio contractual la ciudad indicada en la carátula de la póliza, como lugar de expedición de la misma.

## Capítulo siete

### Anexo de asistencia domiciliaria

Queda entendido que la obligación de la compañía se limita al pago de la indemnización. Dicho pago se realizará en dinero o mediante reposición de conformidad con el artículo 1110 del código de comercio. El pago por reposición se realizará a través de un tercero.

#### Primera: Objeto del anexo.

En virtud del presente anexo, la compañía garantiza la puesta a disposición del asegurado de una ayuda material inmediata, en forma de prestación económica o de servicios con el fin de limitar y controlar las pérdidas o los daños materiales, presentados en la edificación del inmueble asegurado a consecuencia de un evento fortuito, súbito e imprevisto, con sujeción a la suma asegurada y a los demás términos y condiciones consignadas en el presente anexo, y que sean consecuencia de los eventos amparados en el mismo.

#### Segunda: Definiciones

Para los efectos de este anexo se entenderá por:

1. Tomador del seguro: persona que traslada los riesgos por cuenta propia o ajena, quien suscribe este contrato, y por tanto a quien corresponden las obligaciones que se derivan del mismo, salvo aquellas que expresamente corresponden al asegurado.
2. Asegurado: persona titular del interés expuesto al riesgo y a quien corresponden, en su caso, los derechos derivados del contrato.
3. Beneficiario: además del asegurado, tendrán la condición de beneficiario el arrendatario y la persona moradora del inmueble asegurado.
4. Inmueble asegurado: será el inmueble registrado bajo una dirección y ciudad plenamente identificada en la póliza como “dirección del riesgo asegurado”.
5. Edificación: es el conjunto de obras de estructura, cerramiento y cubrimiento como muros, techos, cubiertas, puertas, ventanas y demás elementos que formen parte

integrante del inmueble asegurado. Además, comprende las instalaciones de energía eléctrica, instalaciones hidráulicas, sanitarias, de gas, destinadas al uso de sus habitantes. Igualmente se consideran parte de la edificación, las construcciones complementarias que se encuentren ubicadas dentro del inmueble asegurado, tales como: garajes, sótanos, cuartos útiles o de depósito, cercas, piscinas.

6. Sml: salario mínimo legal diario, es el valor determinado por el gobierno colombiano como tal, y que se encuentre vigente al momento del siniestro.

### **Tercera: Ambito territorial**

El derecho a las prestaciones de este anexo se extiende a los inmuebles asegurados que se encuentran en el casco urbano con nomenclatura de las ciudades de bogotá, d.c., medellín, cali, barranquilla, bucaramanga, pereira, manizales, armenia, cartagena, santa marta, montería, sincelejo, valledupar, cúcuta, tunja, ibagué, neiva, villavicencio, pasto y popayán. La cobertura para los inmuebles asegurados que estén localizados en ciudades diferentes a las antes mencionadas, se otorgará sujeto al cumplimiento de las condiciones estipuladas en la cláusula décima del presente anexo.

### **Cuarta: cobertura**

#### **1.- Amparo de plomería**

Por el presente anexo, la compañía enviará al inmueble asegurado, previo acuerdo con el beneficiario, un técnico especializado que adelantará las labores para efectuar la reparación de los daños súbitos e imprevistos que sufran las instalaciones hidráulicas internas del inmueble asegurado exclusivamente en los siguientes

Casos:

A) Cuando se trate de reparación y/o sustitución de tubos de conducción de agua potable. Se incluyen las labores de búsqueda o exploración de las instalaciones hidráulicas para detectar el daño, así como los gastos generados en las labores de demolición, instalación, resane, enchape y acabado.

B) Cuando se trate de reparación y/o sustitución de tubos de conducción de aguas negras o residuales. Se incluyen las labores de búsqueda o exploración de las instalaciones hidráulicas para detectar el daño, así como los gastos generados en las labores de demolición, instalación, resane, enchape y acabado.



C) Cuando se trate de reparación y/o sustitución de los siguientes elementos accesorios: acoples, sifones, grifos, codos, uniones, yeas, tees, adaptadores, tapones, bujes y/o abrazaderas.

D) Cuando se trate de destaponamiento de sifones internos de la vivienda que no den a la intemperie, siempre que no involucre cajas de inspección y/o trampagrasas.

Parágrafo: se deja expresa constancia que la compañía no será responsable por las labores de compra, instalación, resane, enchape y acabado de materiales que no estén a la venta en Colombia, o que hayan sido discontinuados o aquellos que hayan sido fabricados con diseño exclusivo.

El valor asegurado para esta cobertura es de 30 smdlv por evento. El valor anterior incluye el costo de los materiales y la mano de obra.

## **2.- Amparo de desinundación de alfombras**

En caso de que la alfombra de pared a pared, resulte afectada por una inundación a causa de un daño de plomería amparado en el presente anexo, la compañía enviará al inmueble asegurado, previo acuerdo con el beneficiario, un técnico especializado que adelantará las labores para efectuar la desinundación de la alfombra.

Parágrafo: la compañía no se responsabiliza bajo este amparo, del lavado, secado y/o reposición de las alfombras.

El valor asegurado para esta cobertura es de 30 smld por evento. El valor anterior incluye el costo de los materiales y la mano de obra.

## **3.- Cobertura de electricidad**

Por el presente anexo, la compañía enviará al inmueble asegurado, previo acuerdo con el beneficiario, un técnico especializado que adelantará las labores para efectuar la reparación de los daños súbitos e imprevistos que sufran las instalaciones eléctricas del Inmueble asegurado exclusivamente en los siguientes casos:

A) Cuando se trate de reparación y/o sustitución de cables y/o alambres eléctricos. Se incluyen las labores de búsqueda o exploración de las instalaciones eléctricas para detectar el daño, así como los gastos generados en las labores de instalación.

B) Cuando se trate de reparación y/o sustitución de los siguientes elementos accesorios: tomas, interruptores, roquetas, tacos. En el caso de hornillas de estufa eléctrica, la compañía cubrirá solamente la mano de obra.

Parágrafo: se deja expresa constancia que la compañía no será responsable por las labores de compra y de instalación de materiales que no estén a la venta en Colombia, o que hayan sido discontinuados o aquellos que hayan sido fabricados con diseño exclusivo.

El valor asegurado para esta cobertura es de 30 smdlv por evento. El valor anterior incluye el costo de los materiales y la mano de obra.

#### **4.- Amparo de cerrajería**

Cuando a consecuencia de cualquier hecho accidental, como pérdida, extravío o hurto de las llaves o inutilización de la cerradura por intento de hurto u otra causa que impida la apertura de alguna de las puertas exteriores del inmueble asegurado, o de alguna de las puertas de las alcobas de la misma, por el presente anexo, la compañía enviará al inmueble asegurado, previo acuerdo con el beneficiario, un técnico especializado que realizará las labores para permitir el acceso por dicha puerta y arreglar o en caso necesario sustituir la cerradura de la misma por una de características similares.

Parágrafo: Se deja expresa constancia que la compañía no será responsable por las labores de compra y de instalación de materiales que no estén a la venta en Colombia, o que hayan sido discontinuados o aquellos que hayan sido fabricados con diseño exclusivo el valor asegurado para esta cobertura es de 30 smld por evento. El valor anterior incluye el costo de los materiales y la mano de obra.

#### **5.- Cobertura de vidrios**

Cuando a consecuencia de un hecho súbito e imprevisto se produzca la rotura de los vidrios de las ventanas o de cualquier otra superficie de cristal que de al exterior del inmueble asegurado, por el presente anexo, la compañía enviará al inmueble asegurado, previo acuerdo con el beneficiario, un técnico especializado para iniciar las labores de sustitución de los vidrios

Parágrafo: Se deja expresa constancia que la compañía no será responsable por las labores de compra y de instalación de materiales que no estén a la venta en Colombia, o que hayan sido discontinuados o aquellos que hayan sido fabricados con diseño exclusivo el valor asegurado para esta cobertura es de 30 smld por evento. El valor anterior incluye el costo de los materiales y la mano de obra.

## 6.- Amparo de instalaciones de gas

Por el presente anexo, la compañía enviará al inmueble asegurado, previo acuerdo con el beneficiario, un técnico especializado que adelantará las labores para efectuar la reparación de los daños súbitos e imprevistos que sufran las instalaciones de gas (natural o propano) del inmueble asegurado exclusivamente en los siguientes casos:

A) Cuando se trate de reparación y/o sustitución de tubos de conducción de gas natural o propano. Se incluyen las labores de búsqueda o exploración de las instalaciones de gas para detectar el daño, así como los gastos generados en las labores de demolición instalación, resane, enchape y acabado.

B) Cuando se trate de reparación y/o sustitución de los siguientes elementos accesorios: acoples, rejillas, válvulas, adaptadores, registros, uniones, niples, yeas, tees, tapones y/o codos.

**Parágrafo:** Se deja expresa constancia que la compañía no será responsable por las labores de compra y de instalación de materiales que no estén a la venta en Colombia, o que hayan sido discontinuados o aquellos que hayan sido fabricados con diseño exclusivo.

El valor asegurado para esta cobertura es de 30 smld por evento. El valor anterior incluye el costo de los materiales y la mano de obra.

## 7.- Cobertura de celaduría

Se prestará el servicio de celaduría cuando a consecuencia de uno cualquiera de los siguientes eventos: incendio y/o rayo, humo generado por incendio, explosión, inundación o anegación, caída de aeronaves o partes que se desprendan o caigan de ellas, impacto de vehículos terrestres no causados por el beneficiario, su grupo familiar o por el arrendatario, o rotura de vidrios; se produzca un daño en el inmueble asegurado que comprometa considerablemente la seguridad del mismo. Para estos casos se enviará un vigilante con la mayor brevedad, que cuidará del inmueble procurando la seguridad del mismo. Este servicio de emergencia cubre hasta un límite de 40 smld por vigencia anual de la póliza.

## 8.- Gastos de hotel por inhabilitación

Del inmueble asegurado cuando a consecuencia de uno cualquiera de los siguientes eventos: incendio y/o rayo, humo generado por incendio, explosión, inundación o anegación, caída de aeronaves o partes que se desprendan o caigan de ellas e impacto de vehículos terrestres no causados por el beneficiario, su grupo familiar o por el

arrendatario; el inmueble asegurado no quede en condiciones de habitabilidad, la compañía cubrirá los gastos de hotel para un máximo de cuatro (4) habitantes permanentes del inmueble asegurado, y solo por el tiempo que duren las reparaciones con un máximo de cinco (5) días continuos. Este servicio de emergencia cubre hasta un límite total de doscientos sesenta (260) smld por vigencia anual de la póliza.

### **9.- Gastos de mudanzas**

Cuando a consecuencia de uno cualquiera de los siguientes eventos: incendio y/o rayo, humo generado por incendio, explosión, inundación o anegación, caída de aeronaves o partes que se desprendan o caigan de ellas e impacto de vehículos terrestres no causados por el beneficiario, su grupo familiar o por el arrendatario, el inmueble asegurado quede en tal condición que no se pueda garantizar la seguridad y bienestar de los bienes en él

Contenidos, la compañía, a solicitud del beneficiario, se encargará de:

A) Garantizar los gastos de traslado de tales bienes hasta el sitio designado por el beneficiario, dentro de la misma ciudad, y de regreso hasta el inmueble asegurado cuando hayan culminado las reparaciones. Esta cobertura tendrá un límite máximo por evento de 30 smld. La compañía no se hace responsable de los bienes transportados.

B) Garantizar los gastos de depósito y custodia de los bienes trasladados, en una bodega elegida por el beneficiario, hasta un límite de 30 smld. La compañía no se hace responsable de los bienes dejados en depósito y custodia.

### **10.- Interrupción del viaje del asegurado como consecuencia de un siniestro en el inmueble asegurado**

Cuando a consecuencia de uno cualquiera de los siguientes eventos: incendio y/o rayo, humo generado por incendio, explosión, inundación o anegación, caída de aeronaves o partes que se desprendan o caigan de ellas e impacto de vehículos terrestres no causados por el beneficiario, su grupo familiar o por el arrendatario; y siempre que el asegurado propietario del inmueble asegurado se encuentre de viaje y ninguna otra persona pueda sustituirle, haciéndose necesaria su presencia en el inmueble asegurado, la compañía sufragará los mayores gastos en que él incurra para realizar su desplazamiento de regreso. Esta cobertura tendrá un límite de 600 smld por evento.

### **11.-Gastos de alquiler de televisor, video reproductor o dvd**

La compañía sufragará los gastos de alquiler de un televisor y/o video reproductor vhs y/o dvd, durante un máximo de 5 días, cuando a

Consecuencia de un corto circuito se produzca un daño en los mismos que imposibilite su utilización. Los derechos bajo esta cobertura se suscribirán exclusivamente a las ciudades donde existan los servicios profesionales de alquiler de tales aparatos, y por tanto la compañía no será responsable de la prestación de esta cobertura en otras ciudades, perdiéndose el derecho sobre este beneficio.

## **12.- Cobertura de jardinería**

Cuando a consecuencia de un daño material con ocasión de uno cualquiera de los siguientes eventos: incendio y/o rayo, humo generado por incendio, explosión, inundación o anegación, caída de aeronaves o partes que se desprendan o caigan de ellas e impacto de vehículos terrestres no causados por el beneficiario, su grupo familiar o por el arrendatario, las plantas de los jardines se vean afectadas, se enviará un especialista para adelantar los trabajos

De jardinería y rehabilitar la zona afectada. La cobertura para este servicio se limita a la mano de obra hasta un monto de 40 smld por vigencia anual de la póliza.

## **13.- Traslados médicos de emergencia**

Si como resultado de un accidente acaecido en el inmueble asegurado o a causa de una enfermedad, el beneficiario requiere manejo hospitalario, la compañía se encargará de poner a su disposición una ambulancia para trasladarlo a un centro hospitalario cercano al inmueble asegurado y acorde con su situación clínica. La ambulancia podrá ser de baja, media o alta complejidad según las circunstancias de tiempo y lugar. Esta cobertura se limita a un (1) evento por vigencia anual de la póliza.

El beneficiario conoce y acepta que la cobertura aquí brindada es de medio y no de resultado.

## **14.- Consultas médicas domiciliarias**

Cuando el beneficiario requiera una consulta médica domiciliaria como consecuencia del accidente o enfermedad general, la compañía pondrá a su disposición un médico para que adelante la consulta en el inmueble asegurado. Esta cobertura se limita a un (1) evento por vigencia anual de la póliza. El beneficiario conoce y acepta que la cobertura aquí brindada es de medio y no de resultado.

## **15.- Orientación jurídica telefónica**

La compañía realizará mediante una conferencia telefónica una orientación jurídica en aspectos relativos a derecho civil, derecho penal, derecho administrativo y tributario, derecho mercantil y laboral, cuando el asegurado en el giro normal requiera adelantar una consulta básica en tales aspectos. De cualquier manera la compañía deja expresa

constancia que esta cobertura es de medio y no de resultado, por lo cual el asegurado acepta que la compañía no es responsable del éxito o del fracaso de las acciones emprendidas, omitidas o dejadas de adelantar, como tampoco por los honorarios de abogados generados por demandas en que participe el asegurado.

#### **16.-Cobertura de asistencia jurídica por responsabilidad civil Extracontractual**

Bajo esta cobertura, la compañía designará y pagará los honorarios de un abogado que represente los intereses del asegurado en procedimientos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de incendio, explosión o derrames accidentales o imprevistos de agua, surgidos en el inmueble asegurado.

De cualquier manera, la compañía deja expresa constancia que esta cobertura es de medio y no de resultado, por lo cual el asegurado acepta que la compañía no es responsable del éxito o del fracaso de las acciones emprendidas, omitidas o dejadas de adelantar por el profesional asignado. Esta cobertura tiene un límite de 30 smdlv por vigencia anual de la póliza.

#### **17.-Gastos de reparación de propiedades vecinas de terceros derivadas de una responsabilidad civil extracontractual**

Bajo este anexo, la compañía sufragará, mediante el envío de un técnico especializado, los gastos de reparación por los daños materiales causados a las propiedades vecinas de terceras personas, con ocasión de un incendio, explosión o derrames accidentales o imprevistos de agua, surgidos en el inmueble asegurado. La cobertura solo operará si la indemnización es aceptada mediante la prestación del servicio y siempre que medie una conciliación. En caso de aceptarse solo mediante el pago de sumas de dinero, se perderá el derecho a esta prestación. Esta cobertura tiene un límite de 30 smdlv por vigencia anual de la póliza.

#### **18.-Reposición de cesta básica de alimentos**

Cuando a consecuencia de uno cualquiera de los siguientes eventos: incendio y/o rayo, humo generado por incendio, explosión, inundación o anegación, caída de aeronaves o partes que se desprendan o caigan de ellas e impacto de vehículos terrestres no causados por el beneficiario, su grupo familiar o por el arrendatario; se produzca un daño en la nevera y/o en el congelador y/o en la alacena, la compañía garantizará el suministro de una cesta básica, que contendrá alimentos, hasta por un monto de 30 smdlv por vigencia anual de la póliza.

## **19.- Servicio informativo sobre animales domésticos**

La compañía, a solicitud del beneficiario, le proporcionará información relacionada con direcciones y teléfonos de veterinarios, de clínicas veterinarias, de guarderías de animales domésticos, y le informará requisitos de aerolíneas comerciales para viajes con mascotas.

## **20.- Conexión con profesionales**

La compañía, a solicitud del beneficiario, podrá informar los nombres y teléfonos de pintores, albañiles, carpinteros, ornamentistas, decoradores, arquitectos e ingenieros civiles, que sean requeridos por él. Este servicio es solo de información, por lo que la compañía no se hace responsable de las condiciones, precios y calidad de los trabajos que puedan llegar a ejecutar tales profesionales en un posible acuerdo con el beneficiario.

## **21.- Transmisión de mensajes urgentes**

La compañía se encargará de transmitir los mensajes urgentes o justificados del beneficiario, relativa a cualquiera de los eventos cubiertos.

### **Quinta: Revocacion.**

La revocación o la terminación de la póliza de seguros a la que accede el presente anexo, implica la revocación o terminación del anexo, por lo tanto, los amparos de asistencia domiciliaria se suspenderán en los mismos términos y condiciones previstas en la póliza.

### **Sexta: Limite de responsabilidad**

La prestación de cualquiera de los servicios, o el pago de cualquier suma de dinero derivada de las coberturas descritas en el presente anexo, no implica aceptación de responsabilidad por parte de la compañía, respecto de los amparos básicos de la póliza, a la que acceden el anexo de asistencia domiciliaria.

### **Septima: Siniestros**

Además de lo indicado en las condiciones generales de la póliza a la cual accede el presente anexo, referente a indemnizaciones se tendrá en cuenta lo siguiente:



## **1. Obligaciones del asegurado y del beneficiario**

En caso de un evento cubierto por el presente anexo, el asegurado y/o el beneficiario deberán solicitar siempre la asistencia por teléfono, a cualquiera de los números indicados en el carné de asistencia, debiendo informar el nombre de asegurado, el destinatario de la prestación, el número de la cédula de ciudadanía, o cédula de extranjería, el número de la póliza de seguros, la dirección del inmueble asegurado, el número de teléfono y el tipo de asistencia que precisa. Las llamadas telefónicas serán con cobro revertido, y en los lugares en que no fuera posible hacerlo así, el asegurado podrá recuperar el importe de las llamadas, contra presentación de los recibos. En cualquier caso, no podrán ser atendidos los reembolsos de asistencia prestadas por servicios ajenos a la compañía, excepto los mencionados en la cláusula décima del presente anexo.

## **2. Incumplimiento**

La compañía queda relevada de responsabilidad cuando por causa de fuerza mayor o por decisión autónoma del asegurado, del beneficiario o de sus responsables, no pueda efectuar cualquiera de las prestaciones específicamente previstas en este anexo; así como de los eventuales retrasos debido a contingencias o hechos imprevisibles, incluidos los de carácter meteorológico u orden público que provoquen una ocupación preferente y masiva de los reparadores destinados a tales servicios, así como tampoco cuando se presenten daños en las líneas telefónicas o en general en los sistemas de comunicación.

## **3.- Pago de indemnización**

El asegurado deberá tener en cuenta, al hacer uso de su derecho de indemnización, que las indemnizaciones fijadas en las coberturas serán en todo caso complemento de los contratos que pudiera tener él cubriendo el mismo riesgo.

### **Octava: Garantía de los servicios**

La compañía dará garantía de tres (3) meses, por todos los trabajos realizados por sus técnicos o su personal autorizado, que se deriven de este anexo. Esta garantía se pierde cuando el asegurado adelante trabajos con otra persona diferente al de la compañía sobre los ya ejecutados o cuando no se avise oportunamente de la existencia de una incidencia sobre dichos trabajos.



### **Novena: Reembolsos**

Exclusivamente para los inmuebles asegurados ubicados en ciudades distintas en Bogotá, D.C., Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira, Manizales, Armenia, Cartagena, Santa Marta, Montería, Sincelejo, Valledupar, Cúcuta, Tunja, Ibagué, Neiva, Villavicencio, Pasto y Popayán, la compañía reembolsará al asegurado y/o al beneficiario, el valor que éste hubiese pagado por la ocurrencia de cualquiera de los eventos asegurados en la cláusula cuarta del presente anexo y hasta por los límites allí indicados, siempre y cuando el asegurado y/o beneficiario cumpla con las siguientes obligaciones: el asegurado y/o beneficiario deberá solicitar antes de contratar un servicio cubierto por el presente anexo, una autorización de la compañía, la cual deberá pedirse por teléfono, a cualquiera de los números indicados para prestar la asistencia, debiendo informar el nombre del asegurado, el destinatario de la prestación, el número de la cédula de ciudadanía, o cédula de extranjería, el número de la póliza del seguro, el lugar donde se encuentra, el número de teléfono y tipo de asistencia que precisa. Una vez reciba la solicitud previa, la compañía le dará al asegurado y/o beneficiario un código de autorización con el cual deberá remitir las facturas originales de los desembolsos realizados, a la dirección que le sea informada en el momento de recibir dicha autorización.

En ningún caso la compañía realizará un reembolso sin que el asegurado y/o beneficiario haya remitido las facturas originales correspondientes y éstas siempre deberán cumplir con los requisitos exigidos por la ley.

De cualquier manera, la compañía se reserva el derecho de prestar directamente la asistencia objeto del presente anexo en aquellas ciudades donde a su propio juicio lo estime conveniente.